

Miele

Sempre al vostro fianco:
Il service di Miele dedicato alla tecnologia per
lavanderie e dispositivi di lavaggio.

Miele Professional. Immer Besser.



Sicurezza e affidabilità già dal primo giorno



Con voi, sempre

Già al primo intervento, il 90 % dei casi viene risolto. Grazie ad una formazione eccellente, i nostri tecnici sapranno riparare in fretta il vostro dispositivo. Per ogni intervento, i tecnici si presenteranno a domicilio con i pezzi di ricambio ottimizzati e tutti gli attrezzi necessari, direttamente sul proprio mezzo di trasporto. Di norma, i pezzi di ricambio mancanti vengono riforniti entro il giorno successivo.

Il service Miele ha una marcia in più

Servizio pezzi di ricambio garantito

Anche se il vostro dispositivo è fuori produzione, Miele garantisce la disponibilità dei pezzi di ricambio corrispondenti fino a 15 anni.

Assistenza tecnica pluripremiata

Già da molti anni, l'assistenza tecnica Miele si è meritata il primo posto per i servizi di assistenza offerti (classifica stilata ogni anno da Service Barometer AG, Monaco).

Contratti di service



Miele offre i seguenti contratti di manutenzione:

Contratto di manutenzione per i pezzi soggetti ad usura

- Manutenzione complessiva secondo il piano di manutenzione Miele pensato per ogni dispositivo
- Offerta per ulteriori misure preventive e di riparazione
- Sostituzione preventiva dei pezzi soggetti ad usura elencati
- Esecuzione delle verifiche di sicurezza necessarie per ciascun dispositivo Miele

Qualora si rendano necessari altri interventi di riparazione, saranno fatturati separatamente in base a tempi e modalità di esecuzione.

Contratto di manutenzione

Per poter garantire costi trasparenti, Miele offre anche un contratto di manutenzione che va ad integrare i servizi del contratto di manutenzione ordinaria e copre i costi per gli interventi di riparazione necessari. Vi rientrano anche i costi per i pezzi soggetti ad usura e i pezzi di ricambio, così come i costi di chiamata e di trasferta dei tecnici del service di Miele.

Tanti vantaggi a vostra disposizione

- Prestazioni e disponibilità dei dispositivi ancora più efficienti grazie agli interventi di ispezione, manutenzione e manutenzione integrativa
- Maggiore sicurezza e meno interventi di riparazione non necessari, grazie ai controlli regolari e alla manutenzione preventiva
- Regolari interventi di manutenzione e assistenza per i vostri dispositivi
- Maggiore produttività e disponibilità
- Il valore dell'investimento si conserva nel tempo
- I dispositivi saranno sempre impostati nella maniera ottimale
- Gli interventi di assistenza possono essere pianificati
- Informazioni dettagliate sullo stato tecnico dei dispositivi
- Calcolo preciso dei costi

Un servizio completo per un risultato sicuro



Verifiche ai sensi delle norme sulla sicurezza sul luogo di lavoro

A vostra disposizione una verifica sulla sicurezza dei componenti elettrici come previsto dalle norme VDE, per potervi garantire un livello elevato di sicurezza. I tecnici dell'assistenza tecnica di Miele possiedono le competenze in termini di sicurezza delle lavatrici, asciugatrici, stiratrici e lavastoviglie industriali prodotte da Miele e sono autorizzati ad eseguire tali verifiche.

Verifica termoelettrica

Durante questo controllo, è possibile identificare, salvare e registrare importanti parametri di disinfezione, come la temperatura e il relativo tempo di mantenimento. La verifica termoelettrica è disponibile per le lavatrici installate in aree in cui è necessario rispettare determinati criteri di igiene e per le lavastoviglie industriali dotate del programma di disinfezione. La verifica è in grado di dimostrare se il dispositivo Miele rispetta i parametri di disinfezione identificati.

Consulenza mirata per tecnica di impiego e tecnologie più recenti

A vostra disposizione i nostri tecnici che hanno conseguito una formazione speciale in macchine da lavanderia e lavastoviglie industriali. Grazie all'aggiornato supporto in remoto via PC, l'assistenza tecnica Miele potrà adeguare i dispositivi commerciali alle esigenze di impiego del singolo. Questo ci consente di inserire rapidamente fra i comandi della macchina i programmi speciali, di trasferirli o di adeguarli alle vostre esigenze, con la possibilità di documentare tutto il processo.

Completo e personalizzato: il service di Miele



Offerta service Miele

Contratto di ispezione

- Ispezione

Contratto di manuten- zione

- Ispezione
- Manutenzione con kit di manutenzione

Contratto di manuten- zione

- Ispezione
- Manutenzione + riparazione

Svizzera

Miele SA

Limmatstrasse 4

8957 Spreitenbach

Tel. +41 56 417 27 51

Fax +41 56 417 24 69

www.miele.ch/professional

professional@miele.ch

Seguici su LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/company/miele-professional/about/>

Riparazioni e servizio reperibilità

Tel. 0848 551 670

Immer Besser

Dal 1899 Miele è un'azienda familiare che opera secondo una chiara filosofia: Immer Besser. Questo ambizioso obiettivo pone la pietra miliare per la proverbiale qualità, la sostenibilità e la forza innovatrice di un marchio "Made in Germany". Una promessa che conferisce ai professionisti la consapevolezza di essersi decisi per il prodotto giusto.

Eccellenza

Affidabilità senza compromessi dei prodotti e un servizio di assistenza tecnica sono i motivi per cui Miele viene eletto il miglior marchio e quello in cui il cliente ripone maggiore fiducia. Riconoscimenti prestigiosi di design come MX Award, iF, reddot e il premio tedesco per la sostenibilità comprovano la prominenza di Miele in materia di design, gestione della qualità e tutela delle risorse.

Competenza

Miele Professional sviluppa e produce da decenni con un elevato grado di perfezione pregiate macchine da lavanderia, lavastoviglie, apparecchiature per il lavaggio e la disinfezione, così come sterilizzatori. Accessori specifici, consulenze complete e un servizio di assistenza tecnica Miele sempre pronto all'intervento consentono di ottenere da queste macchine il massimo in termini di prestazioni e redditività.

Miele Professional su internet

- Informazioni dettagliate su dati tecnici, dotazioni e accessori
- Prospetti da scaricare per tutti i gruppi di prodotti e tutti i settori di applicazione
- Descrizioni, istruzioni e presentazioni dei prodotti da visionare sul canale YouTube