

Ospitalità curata a 360°

L'approccio sistematico per il settore alberghiero e la ristorazione

Miele Professional. Immer Besser.





BAR

BICCHIERI

TAZZE E TAZZINE DA CAFFÈ



SERVIZIO



LOCALE LAVANDERIA INTERNO

BIANCHERIA HOTEL

BIANCHERIA DA CUCINA

BIANCHERIA PER GLI OSPITI

DIVISE

ALTRI CAPI TESSILI





WELLNESS & SPA

ASCIUGAMANI
ACCAPPATOI
SALVIETTE
SALVIETTE PER AREA WELL



CUCINA & RISTORANTE

STOVIGLIE
BICCHIERI
POSATE
VASSOI
CONTENITORI GN
PENTOLE



SELF-SERVICE

ABBIGLIAMENTO SPORTIVO
CAPI FUNZIONALI
ABBIGLIAMENTO DA SERA
ABBIGLIAMENTO DA SCI
ASCIUGAMANI



PULIZIA INTERNI

SCOPE A FRANGE
PANNI PER LA PULIZIA



Lasciati ispirare.

Chi non vorrebbe sentirsi coccolato, per godersi al meglio l'esperienza in hotel, al ristorante o in un caffè? Il nostro compito è allora quello di realizzare la situazione perfetta, per scoprire cosa significa l'eccellenza dell'atmosfera, del cibo e della pulizia. Asciugamani soffici, una tavola apparecchiata elegantemente e un sontuoso letto dove riposare, oltre a stoviglie sempre perfette sono infatti i presupposti fondamentali per assicurare la massima cura dei dettagli. Come gestori, significa garantire un livello qualitativo elevatissimo, che si riverbera nel rapporto con i clienti. Solo così saremo certi di aver contribuito a creare un bel ricordo di noi.

Restando fedeli a ciò in cui crediamo – e tenendo a mente le cose che sappiamo fare meglio. Chi ragiona in questo modo riesce a riscuotere e mantenere nel

tempo un successo che va ben oltre le mode del momento. Un esempio reale? L'hotel a 5 stelle Seehof a Davos, in Svizzera. Come la decisione di installare un locale lavanderia interno all'hotel, sia stata fondamentale, ve lo sveleremo nelle prossime pagine.

Affidandovi a Miele Professional potete stare certi che tutte le operazioni relative a pulizia e igiene saranno eseguite alla perfezione, garantendo la massima qualità ai vostri ospiti. Da sempre, la tecnologia dei nostri dispositivi è il risultato di anni e anni di esperienza e frutto del lavoro dei nostri esperti – per questo, siamo in grado di offrirvi prodotti molto superiori alla media del mercato e perfettamente in linea con le elevate esigenze del settore alberghiero e della ristorazione.

Rolf Biesser

Direttore Professional
Miele AG Svizzera

Bernhard Purkrabek

Responsabile Vendite Professional
Miele AG Svizzera

Ospitalità a 360°

L'approccio sistematico per il settore alberghiero e la ristorazione

Con l'approccio sistematico a 360° di Miele Professional, avrete sempre qualità, flessibilità e ottimizzazione dei costi al top. Grazie a questo approccio, il 70 % degli hotel con locale lavanderia interno non tornerebbe mai indietro. Non solo potrete dimenticare le verifiche in entrata e sulla qualità, ma avrete il totale controllo sulla qualità di lavaggio e dei capi lavati, senza dover dipendere da nessuno. I nostri consulenti, attivi su tutto il territorio,

vi aiuteranno a pianificare o modificare il locale: dal calcolo dell'efficienza finanziaria, alla realizzazione e integrazione dei partner, fino al montaggio e alla messa in servizio, vi offriamo un servizio completo, direttamente dal produttore.

Gli ingredienti del successo di Miele

Il finanziamento che vi regala flessibilità

Miele Professional vi offre opzioni flessibili di finanziamento. Flessibilità garantita: con queste opzioni di finanziamento non dovrete bloccare alcun capitale.

Servizio Premium e pianificazione

Il servizio di assistenza tecnica Miele disponibile in Svizzera offre le operazioni di installazione e manutenzione, oltre alla disponibilità dei pezzi di ricambio, fino a 15 anni dopo la data di acquisto. Siamo al vostro fianco durante la pianificazione con consulenza in loco e anche nel caso vogliate modificare gli ambienti.

Sistema di controllo per la massima qualità

Una biancheria perfetta è un ottimo biglietto da visita della vostra struttura; i nostri calcoli sull'efficienza finanziaria vi mostreranno come controllare al meglio i cicli della lavanderia interna. Più disponibilità, più qualità e più soddisfazione dei clienti. Lavoriamo insieme ai migliori partner nel settore tessile per offrirvi i migliori materiali: direttamente dal produttore.

Macchine pensate per voi e accessori insostituibili

Le attività del locale lavanderia sono varie quanto gli ospiti del vostro hotel: la biancheria utilizzata in cucina, nell'area Wellness, al ristorante e nella manutenzione quotidiana richiede un lavaggio e una cura ogni volta diversa. Grazie ad un ampio assortimento di macchine e accessori, troverete sicuramente la soluzione che meglio si adatta alle vostre esigenze, anche economiche. Potrete infatti gestire la cadenza ideale dei programmi di lavaggio, in modo da avere sempre biancheria fresca di bucato a disposizione.

Pieno controllo dei materiali di consumo

Le tecnologie moderne non utilizzano più grandi quantità di detersivi, acqua e energia come una volta. Potrete mantenere i costi al minimo grazie al modulo di pesatura, ai dosaggi automatici e alle modalità di risparmio, oltre ad aiutare i vostri collaboratori nelle loro operazioni quotidiane.



QUALITÀ SU TUTTI I LIVELLI



Bagni rivestiti in marmo e granito, suite decorate con materiali pregiati: i piacevoli ambienti dell'Hotel Seehof a cinque stelle nella cittadina alpina di Davos ci spingono a offrire qualità e ospitalità di livello elevatissimo. Che ritroviamo anche nel locale lavanderia interno – grazie alle macchine di Miele Professional.



Gli esterni e gli interni dell'Hotel Seehof brillano di una luce nuova grazie alle importanti opere di restauro. Una bella dimostrazione di qualità e di gusto raffinato. Come si esprime questa inclinazione nel locale lavanderia interno?

HOMBERGER Per rendere il soggiorno degli ospiti una vera esperienza di benessere, è necessario che la qualità, la cordialità e l'ospitalità si riverberino in tutte le aree dell'hotel – dall'ambiente, agli arredi fino al servizio. Per questo, il nostro approccio alla qualità si ritrova anche nel servizio interno di lavanderia: una biancheria di spugna o da cucina perfettamente igienizzate e curate e le uniformi impeccabili del personale, contribuiscono a creare quella perfetta cornice del soggiorno dei nostri ospiti.

Quali sfide si trova ad affrontare nella cura della biancheria per garantire il suo standard di qualità, oltre a quello richiesto dagli ospiti?

HOMBERGER Il fattore più determinante è riuscire a gestire il volume enorme di biancheria da trattare. Questo perché oltre alla biancheria da cucina e alle uniformi dei nostri dipendenti, durante l'alta stagione invernale dobbiamo anche fare fronte alle "montagne" di biancheria

“ Gli ospiti si aspettano qualità in tutti gli ambienti.



Proprietario Tobias Homberger



utilizzata dagli ospiti nell'area Wellness. Sempre garantendo la qualità elevata dei nostri tessuti, in modo che gli ospiti ne siano sempre deliziati.

E come avete risolto?

HOMBERGER Grazie agli specialisti di Miele Professional, abbiamo analizzato nel dettaglio le nostre esigenze, in base a queste, abbiamo sviluppato un sistema che potesse adattarsi alla perfezione alla struttura e alla dotazione del nostro locale lavanderia interno. Abbiamo scelto un approccio volutamente "snello", per poter ampliare le macchine in qualsiasi momento, in base alle necessità. Per questo, abbiamo scelto una lavatrice con una capacità di 20 kg. L'anno successivo abbiamo aggiunto un'altra macchina dello stesso modello, per poter ampliare la nostra capacità e flessibilità. Ad oggi, il nostro "parco macchine" prevede anche due asciugatrici professionali di Miele Professional. A completamento, il nostro

sistema include anche una pratica piegatrice per piegare velocemente e in tutta semplicità i capi in spugna.

Le vengono in mente altri servizi di Miele che garantiscono la qualità delle attività del ciclo della lavanderia in hotel?

HOMBERGER Assolutamente sì! Per Miele l'assistenza è parte integrante del servizio offerto. Per cui, possiamo stare certi che i tecnici dell'assistenza saranno raggiungibili in qualunque momento tramite la linea dedicata e anche in loco, qualora avessimo bisogno di assistenza tecnica. Questo ci garantisce di poter utilizzare la lavanderia interna senza interruzioni.

Klasse Wäsche
IM HAUS GEWASCHEN. EINFACH ZUM WOHLFÜHLEN.

Volete scoprire di più sul locale lavanderia interno? Trovate tutte le informazioni sulla piattaforma www.klasse-waesche.com



Miele Professional – **oltre 90 anni di esperienza**
nelle tecnologie di lavaggio professionali.



Un esempio di lavanderia interna che funziona a pieno ritmo: lavatrice e asciugatrice con 20kg di carico, durata del ciclo di lavaggio e asciugatura circa 70 min., mangano con una capacità di 60 kg/h.

Marchio di qualità biancheria hotel curata



LOCALE LAVANDERIA INTERNO

Lenzuola fresche, tovaglie impeccabili e capi in spugna soffici concorrono a realizzare l'esperienza di benessere degli ospiti in hotel. Le soluzioni Miele sono pensate per rispondere alle singole esigenze degli albergatori in maniera ottimale, garantendo efficacia e delicatezza nella cura della biancheria.

Una biancheria piacevolmente splendente è il miglior biglietto da visita di un hotel. Oltre alla sensazione di biancheria soffice e curata nel dettaglio, anche l'igiene profonda ha la sua importanza. Spesso, le somme investite nella cura dei capi richiedono una parte consistente del budget a disposizione. Per questo, è tanto più importante che i capi si mantengano belli a lungo e rispecchino l'idea di ospitalità curata tipica dell'hotel.

Le macchine dedicate di Miele rappresentano la soluzione professionale per la pulizia e la cura della biancheria nel locale lavanderia interno. Dalle soluzioni mirate per la biancheria in spugna alle soluzioni più ampie per l'intera biancheria dell'hotel, grazie alle soluzioni di lavaggio, asciugatura e stiratura di Miele, ogni albergatore troverà l'aiuto ottimale per eccellere nelle

attività di ogni giorno. I programmi di pulizia profonda studiati appositamente per la biancheria da tavola e da cucina, oltre ai programmi speciali per l'igiene di tende e biancheria da letto, sapranno nuovamente donare ai capi stanchi e sporchi la loro brillantezza, freschezza e igiene, senza danneggiare minimamente le fibre.

Potrete anche personalizzare i parametri di lavaggio e i tempi di ciclo, grazie ai comandi e al timer da programmare secondo le vostre esigenze. L'automatismo quantità riesce a tarare il consumo di acqua e energia ottimali per ogni carico, assicurandovi così il perfetto equilibrio fra costi e consumi. Il sistema brevettato Air Recycling Plus recupera più volte l'aria calda per il processo di asciugatura – un modo particolarmente rispettoso dell'ambiente ed efficiente di lavorare.



Biancheria hotel

Lenzuola, capi in spugna, biancheria da stirare con il mangano



Biancheria da cucina

Tovaglie, tovaglioli, runner da tavolo, salviette di servizio



Biancheria per gli ospiti

Capi di abbigliamento, capi sportivi



Divise

Uniformi, camici, tute da lavoro



Altri capi tessili

Tende, piumini, cuscini



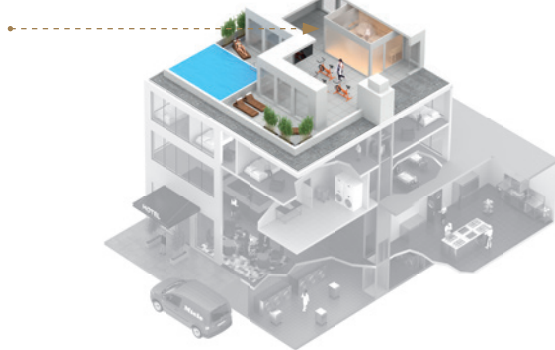
Tessili dell'area Wellness –
in meno **di 80 minuti**
puliti e trattati.



Esempio di una soluzione compatta con colonna
bucato per un carico di 8 kg, tempo di ciclo inclusa
asciugatura circa 110 min.

Tessili che risvegliano il benessere

WELLNESS & SPA



Sauna, massaggi, ginnastica in acqua – chi si concede una pausa rilassante nell'area Wellness, cerca il benessere a tutto tondo. Ecco perché accappatoi e asciugamani soffici e ben tenuti sono molto importanti; con Miele Professional, potrete essere sempre certi del risultato.

Il materiale ideale per accappatoi ecc. è la spugna: le fibre forti, ma al tempo stesso soffici, grazie alla trama intrecciata riescono ad assorbire l'umidità in maniera ottimale, garantendo calore e un effetto massaggio. Il peso del materiale indica la qualità della spugna: più questa sarà pesante, più sarà pregiata.

Chi si concede una pausa nell'area Wellness si accorge subito se la biancheria a disposizione è realizzata con materiali pregiati, se abbraccia bene il corpo e ha un profumo di fresco. Per realizzare a pieno questa connessione emotiva e sensoriale, è necessario prendersi cura delle fibre in maniera professionale. Un massaggio non sarebbe tale senza un olio da massaggi alla giusta temperatura e con una profumazione piacevole. Nelle

saune, gli asciugamani vengono utilizzati come protezione igienica, al posto della biancheria. Miele Professional ha sviluppato delle soluzioni di lavaggio pensate apposta per rendere questa biancheria, soggetta a particolari sollecitazioni, fresca e pulita e ricreare quella sensazione di morbidezza originale. I comandi personalizzabili e il pacchetto di programmi "Hotel" di serie sono stati sviluppati appositamente per questi cicli di lavaggio con esigenze particolari.

Oltre ad una pulizia efficace e igienizzante, il cestello a nido d'ape di Miele assicura un processo di lavaggio e asciugatura particolarmente delicati. Questo consente di mantenere nel tempo il valore della biancheria, aumentando l'economicità dell'area Wellness.



Biancheria per l'area Wellness

Asciugamani, accappatoi



Spa

Salviette, salviette per area Wellness

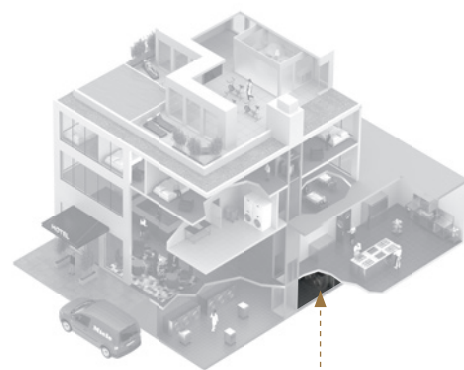


Ready to use – in totale
105 scope a frange
per ciclo di lavaggio.



Esempio di una soluzione per un'impresa di pulizia
composta da asciugatrici e lavatrici per un carico di
105 scope a frange/40 cm.

Cura delle superfici e dei pavimenti con strumenti immacolati



PULIZIA DEGLI INTERNI

Poco tempo e requisiti elevati in termini di pulizia e igiene sono fattori molto comuni nella pulizia degli edifici. Grazie alle prestazioni di lavaggio della serie Miele Mopstar, le operazioni quotidiane saranno molto più semplici ed efficienti.

Per pulire efficacemente corridoi, ingressi o camere è necessario che gli attrezzi di lavoro siano sempre disponibili e in perfette condizioni. Le lavatrici Miele Mopstar sono state sviluppate nello specifico per trattare le scope a frange, i panni e gli altri tessuti utilizzati. Lavando e trattando i panni con detersivi o disinfettanti in un'unica fase di lavoro si accorciano notevolmente i tempi richiesti.

L'innovativo programma di lavaggio è suddiviso in più fasi: dopo l'avvio del programma, i capi da lavare vengono centrifugati con una procedura brevettata per eliminare lo sporco grossolano e l'acqua sporca. Nella successiva fase di lavaggio e disinfezione, i capi saranno imbibiti in

maniera ottimale. Una volta lavati e centrifugati, i capi da lavare saranno imbibiti completamente con i prodotti disinfettanti o i disinfettanti per superfici scelti. In questo modo, le scope a frange e i panni sono impregnati e pronti per l'uso e dopo la distensione possono essere utilizzati o riposti sul carrello di pulizia non piegati.

Potrete personalizzare il posticipo dell'avvio, in modo da avere a disposizione i tessuti pronti all'uso quando serve. Una potente valvola di scarico integrata evita fastidiosi intasamenti. La lavatrice è in grado di dosare in modo completamente automatico fino a dodici detergenti liquidi, offrendovi tutta la flessibilità per realizzare i lavaggi più diversi.

**Cucina**

Scope a frange, asciugamani da

**Ingressi
corridoio
Camere**

Scope a frange, panni



Frequenza d'uso elevata – grazie
al **brevissimo** programma.



Esempio di soluzione Self-service
compatta con gettoniera – lavaggio fino
a 8 kg in 49 min e asciugatura in 37 min.

Lavaggio Self-service ai massimi livelli

LAVANDERIA SELF-SERVICE



Sono molti gli hotel che offrono un servizio di lavanderia Self-service agli ospiti. E gli ospiti si fidano delle buone prestazioni del lavaggio Self-service. I piccoli giganti di Miele rappresentano una soluzione rapida e dalle solide basi.



Self-service

Abbigliamento sportivo,
abbigliamento funzionale,
abbigliamento da ufficio,
abbigliamento da sci, asciugamani

Le lavatrici che vengono utilizzate da utenti sempre diversi devono avere buone prestazioni, molti programmi a disposizione e comandi semplici. Le lavatrici di Miele Professional sono state pensate apposta per rispondere a queste esigenze. Il display integrato offre una panoramica intuitiva delle tante impostazioni a disposizione, per poter scegliere facilmente il programma di lavaggio. Le brevi durate dei programmi consentono un rapido avvicendamento degli utenti ed evitano lunghe code. Grazie a Miele Self-service, gli utenti possono pulire, asciugare e trattare i propri capi, in tempi

e modi che ben si adattano alle loro esigenze. La cura dei capi offerta da Miele Professional sarà completa grazie alle asciugatrici che garantiscono da un lato qualità elevata, e dall'altro economicità e rispetto dell'ambiente.

Grazie al sistema di gettoniere di Miele, sarà possibile registrare e conteggiare individualmente ogni ciclo di lavaggio e asciugatura. Una vasta gamma di accessori, come basi e carrelli, costituiscono il completamento ottimale per le operazioni di cura dei capi universale e ottimizzata da un punto di vista finanziario.



Eccellente e brillante – **fino a 1.600**
bicchieri splendenti **all'ora.**



Esempi di una lavastoviglie con due livelli di lavaggio per piatti, bicchieri, posate, durata del ciclo 5 min e di una lavastoviglie/lavabicchieri con una capacità di 49 cestelli all'ora.

Soluzioni versatili per posate e bicchieri brillanti



BAR & RISTORANTE

Nel settore alberghiero e nella ristorazione, piatti, bicchieri e posate puliti e impeccabili giocano un ruolo fondamentale. Inoltre, è necessario anche rispettare degli standard di igiene ed economicità molto elevati. La soluzione ottimale? Miele System4Shine.



Bar

Bicchieri, tovagliette



Ristorante

Stoviglie, posate



Cucina

Vassoi, contenitori GN, pentole

A seconda delle dimensioni e delle dotazioni di un hotel, le esigenze di pulizia delle stoviglie variano enormemente. Indipendentemente dalla quantità di piatti al giorno o all'ora, Miele ha sviluppato il System4Shine: dalle lavastoviglie specifiche per bicchieri/bar ad alto volume fino alle lavastoviglie a passaggio dalle grandi prestazioni, per avere stoviglie pulite e brillanti in soli 50 secondi.

Il sistema di pulizia può essere completamente personalizzato e può essere integrato per far fronte alle esigenze quotidiane. I tanti cestelli e inserti garantiscono una pulizia perfetta – anche nel caso di utensili dalle dimensioni molto ridotte. I diversi sottopiani consentono di caricare e scaricare i cestelli in tutta facilità, alleg-

gerendo notevolmente il carico di lavoro di una tipica giornata frenetica. Grazie alle nuove serie ProCare shine per la fase di lavaggio e risciacquo con il brillantante, i processi di lavaggio sono ancora più efficienti e sostenibili.

Nel settore alberghiero e nella ristorazione, una lavastoviglie in panne significa ritardi e problemi che si vanno a sommare a ritmi già frenetici. Il servizio di assistenza clienti di Miele, grazie alla sua rete capillare presente in tutto il territorio, offre tempi di risposta brevi e contratti di manutenzione personalizzati. Gli esperti di Miele Professional saranno lieti di aiutarvi durante le fasi di selezione e configurazione delle macchine.

IL PERFETTO RISULTATO



Quando Carmen Stickling rilevò l'hotel – ristorante Waldklausen dei suoi genitori a Gütersloh, introdusse molte novità ...

Per Carmen Stickling, la decisione di rilevare l'hotel era la scelta giusta. Così come quella di investire nelle tecnologie Miele.

“ ... Miele Professional ti sarò sempre fedele!



È diventata titolare dell'hotel Waldklause nel 2011 e ha subito deciso di fare nuovi investimenti, per esempio per rinnovare le camere. Ha avuto tempo di riflettere anche sull'utilizzo delle vostre dotazioni, per esempio la lavastoviglie?

STICKLING Sono cresciuta, letteralmente, nel settore alberghiero. In effetti, la mia cuila era dentro la cucina dell'hotel. Negli anni, ho sempre osservato il modo di lavorare e le ricette per il successo dei miei genitori. Per continuare la stagione di successo dell'hotel, naturalmente, vorrei ora adottare il mio punto di vista e dar corso alle mie idee. Per questo, in qualità di titolare, ho provato anche lavastoviglie di altri produttori, che offrivano prodotti più economici. Ma alla fine, come mio padre, ho scelto di restare con Miele.

Come è arrivata a questa decisione?

STICKLING Dopo che le prestazioni di diverse lavastoviglie non soddisfacevano i miei desideri, prima di investire nuovamente in questo ambito, ho deciso di informarmi a fondo e di cercare una soluzione che durasse nel tempo.

Per questo mi sono rivolta al servizio di consulenza Miele. Grazie ad un colloquio di persona, sono riuscita a porre domande relative alla mia situazione, per esempio sulle prestazioni di pulizia e sull'utilizzo delle macchine. In più, ho anche avuto la possibilità di vedere la macchina in azione. Un servizio a tutto tondo, che mi ha convinto. E, non meno importante, ho potuto acquistare i detergenti e i brillantanti Miele per la lavastoviglie direttamente. E questo è fondamentale per la durata nel tempo della macchina. Questi sono stati gli argomenti che mi hanno convinto.

Ha notato cambiamenti nella sua giornata tipo, grazie alla lavastoviglie Miele?

STICKLING Sì, naturalmente. Oltre alle normali attività in hotel, ci occupiamo anche di ricevimenti, come battesimi, compleanni o altre feste simili. Questo significa che la sera, spesso, arriviamo velocemente anche a 60 cicli di lavaggio. La nostra lavastoviglie deve poter sopportare un carico simile senza dare problemi. È assolutamente imprescindibile che i risultati siano rapidi e perfetti, per evitare di dover lucidare a

mano i bicchieri, prima di poterli riutilizzare. Dato che la nostra lavastoviglie è posizionata in un bar aperto, dovrebbe lavorare silenziosamente e senza "farsi notare". Di tutte queste cose che le ho elencato, non posso che dire bene della tecnologia Miele.

Ha deciso di adottare le macchine Miele anche in altri ambienti?

STICKLING Sì, esatto. Abbiamo anche due lavatrici e relative asciugatrici Miele. Abbiamo anche investito in un'ebotecca Miele, collocata all'interno del bar. Visti i nostri ritmi di lavoro molto elevati, ora vorrei investire in una nuova lavabicchieri. Questa nuova tendenza a lavorare con diverse macchine Miele piacerebbe anche a mio padre. Come me, anche mio padre era versato alla massima qualità e si sentiva fortemente legato alle aziende i cui valori rispecchiano questo ideale. Se gli aveste chiesto cosa ne pensava della pulizia e delle prestazioni, avrebbe risposto: "In casa mia, entra solo Miele!"



Team di esperti – **39 tecnici sul territorio svizzero** Interventi dei tecnici a domicilio.

Miele è un partner flessibile

Servizi di progettazione

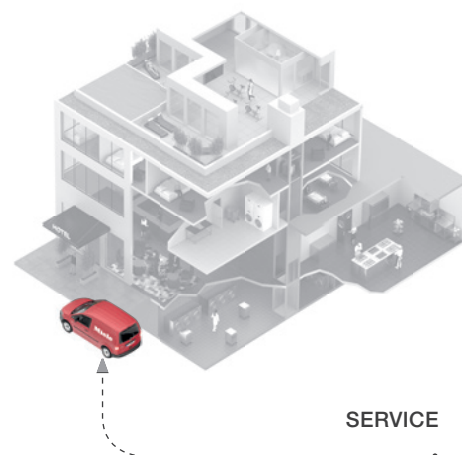


Offriamo i seguenti servizi:

- Pianificazione della capacità
- Calcoli dell'efficienza finanziaria
- Ottimizzazioni di processo
- Gestione del progetto
- + Gestione prodotti Miele
- + Gestione articoli commerciali
- Approntamento dei dati di pianificazione

Questi servizi vengono offerti dietro pagamento di un contributo forfettario.

Intervento in tutta la Svizzera per la massima qualità



Fedeli alla filosofia di Miele “Immer Besser”, per noi è fondamentale assicurare i massimi standard di qualità e produzione. Questo stesso approccio è presente in tutta la catena, dalla consegna dei prodotti, alla manutenzione fino alla riparazione dei dispositivi.

Grazie ad una rete di oltre 39 tecnici professionisti, presenti su tutto il territorio Svizzera, in caso di necessità saremo velocemente al vostro fianco pronti a risolvere qualsiasi problema. Il team di esperti vi accompagna anche durante la prima installazione, consigliandovi sull'utilizzo ottimale delle macchine. Per garantirvi la massima efficienza, vi offriamo controlli

e operazioni di manutenzione a intervalli regolari, oltre ad un'assistenza professionale. La qualità Miele “Made in Germany” vi consente di utilizzare i nostri prodotti e di reperire i pezzi di ricambio fino a 15 anni dall'acquisto – anche qualora i vostri dispositivi non fossero più a catalogo.



del servizio a 360°

Servizio di assistenza tecnica, servizio clienti, montaggio, messa in servizio, manutenzione, riparazione, pezzi di ricambio

Vantaggi:



Consegna sul luogo di installazione

Consegna, installazione e consulenza in loco sono soggette a un contributo. Condizioni: accesso al piano senza smontaggio della macchina. Lo smontaggio e lo smaltimento dei vecchi dispositivi non è incluso nel prezzo; può essere eseguito a fronte di un contributo.



Installazione

Qualora il servizio di assistenza tecnica esegua altri lavori di montaggio, il contributo da versare sarà calcolato in base alle ore impiegate, secondo il tariffario vigente.

Svizzera**Miele SA**

Limmatstrasse 4

8957 Spreitenbach

Tel. 41 56 417 27 51

Fax 41 56 417 24 69

www.miele.ch/professional

professional@miele.ch

Seguici su LinkedIn:

www.linkedin.com/company/miele-professional/about/

Riparazioni e servizio reperibilità

Tel. 0848 551 670

Il team di consulenti Miele Professional è qui per voi!

