

Miele

Entre de bonnes mains, de A à Z
Le concept de système pour les maisons de retraite et les
établissements de soins

Miele Professional. Immer Besser.



Concept de système
360°



DURABILITÉ



LIBRE SERVICE
CHEMISES
PANTALONS
LINGE

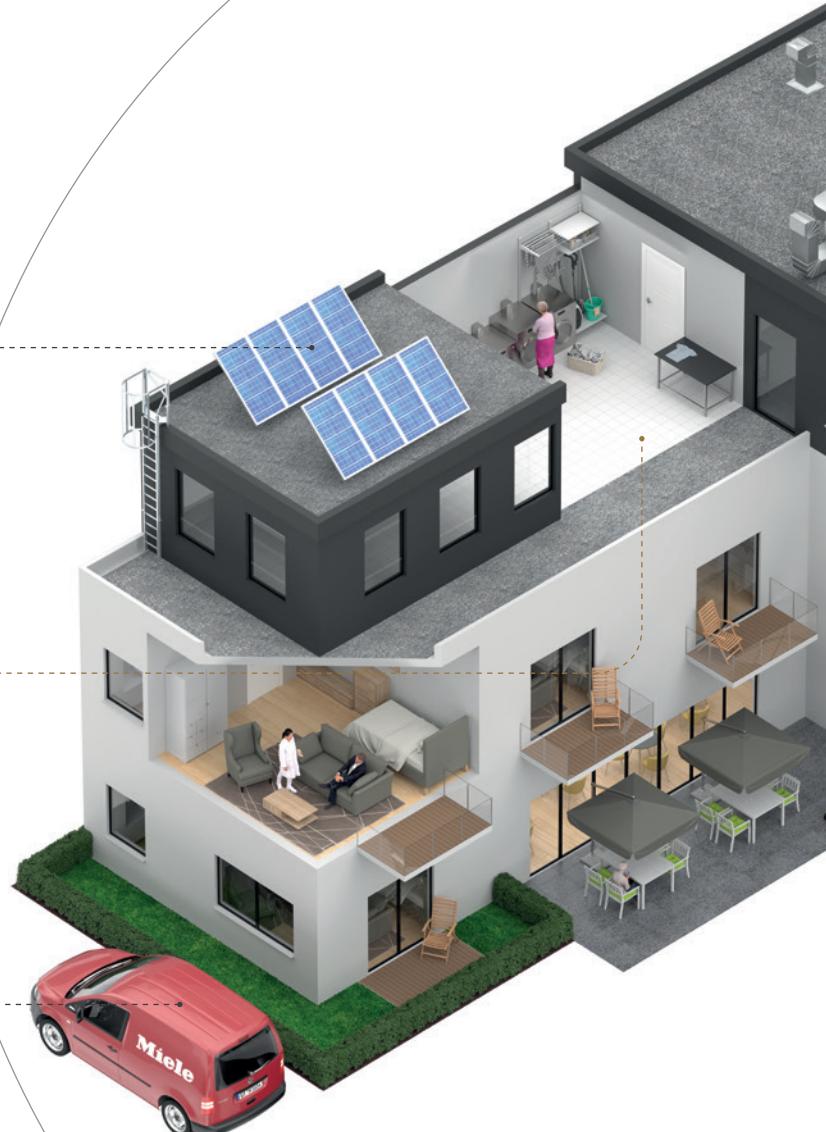


SERVICE



BLANCHISSEURIE CENTRALISÉE

LINGE DE LIT
LINGE DE CUISINE
LINGE DES RÉSIDENTS
LINGE DE SERVICE
AUTRES TEXTILES





KITCHENETTE DÉCENTRALISÉE

VERRES
COUVERTS POUR CAFÉ
TASSES À BEC



PLONGE CENTRALISÉE

VERRES
VAISSELLE
COUVERTS
PLATEAUX
RÉCIPIENTS GN
CASSEROLES
TASSES À BEC



NETTOYAGE DES BÂTIMENTS

SERPILLIÈRES
LINGETTES



DÉSINFECTION

BASSINS DE LIT
MATÉRIEL MÉDICAL



Laissez-vous inspirer.

Les maisons de retraite et les établissements de soins offrent à leurs résidents une prise en charge et une sécurité sanitaires, et améliorent leur quotidien. Ainsi, des processus complexes doivent se dérouler en coulisses afin de garantir le respect des exigences fixées en matière de propreté, d'hygiène mais aussi de confort.

Pour vous permettre de maîtriser ces processus, vous avez besoin à vos côtés d'un partenaire qui non seulement connaît les contraintes dans votre quotidien professionnel, mais qui vous propose également une aide globale : de la planification aux nombreuses prestations à valeur ajoutée, en passant par une demande de produit optimal.

Les pages suivantes vous permettront de mieux comprendre nos solutions de systèmes pour les maisons de retraite et établissements de soins. Des solutions que nous appelons "Concept de système 360°".

Grâce à nos experts chez Miele Professional, vous êtes assurés que les circuits de vaisselle et de linge sont fiables, hygiéniques et économiques : pour des résidents et des collaborateurs satisfaits. Une expérience de longue date et des références mondiales caractérisent depuis toujours le travail de développement effectué sur nos appareils – c'est pourquoi nous proposons des produits qui se distinguent sur le marché et qui répondent aux exigences élevées de votre établissement. Développés par des gens qui non

seulement se distinguent par une grande expertise, mais qui sont également passionnés par leur métier.

Rolf Biesser

Directeur Professional
Miele Suisse AG

Bernhard Purkrabek

Directeur des ventes Professional
Miele Suisse AG

Entre de bonnes mains, de A à Z

Le concept de système pour les maisons de retraite et les établissements de soins

Le concept de système 360° de Miele Professional allie une qualité, une flexibilité et une optimisation des coûts remarquables. Grâce à ce concept, 70 % des maisons de retraite et des établissements de soins se déclarent plus satisfaits des blanchisseries internes qu'ils ne l'étaient auparavant. En effet, ils profitent

de la suppression des contrôles d'entrée et de qualité, contrôlent directement la qualité de lavage et du linge, et il sont indépendants de tiers.

Nos conseillers opérant à l'ensemble du territoire suisse sont à vos côtés dans chaque étape d'une nouvelle planifica-

tion ou d'une modification des stocks : du calcul de la rentabilité en passant par la planification de construction et l'intégration de partenaires, jusqu'au montage et à la réparation, nous offrons un service clé en main, directement depuis le fabricant.

Les facteurs du succès Miele pour des prestations globales

Financement pour plus de flexibilité

Les professionnels de Miele vous proposent des possibilités de financement flexibles. De cette manière, vous restez flexible : les différentes possibilités de financement ne créent aucune immobilisation de capital.

Service premium et planification

Le service après-vente Miele, opérationnel dans toute la Suisse, se charge de l'installation et de la maintenance et garantit la disponibilité des pièces de rechange jusqu'à 15 ans après l'achat. Nous proposons des prestations de planification, des conseils sur site jusqu'au suivi des travaux, et sommes également à vos côtés lors de travaux de planification.



Système de contrôle pour la meilleure des qualités

Le linge impeccablement entretenu est un élément de bien-être pour vos résidents. Nos calculs de rentabilité vous montrent qu'un meilleur contrôle du circuit du linge est possible au sein de l'entreprise. La disponibilité, la qualité et la satisfaction des résidents augmentent. Nous travaillons en collaboration avec des partenaires de haut niveau dans le secteur textile, dont nous vous proposons les équipements : tous les éléments proviennent d'un seul et même fournisseur.

Des machines sur mesure et des accessoires utiles

Les tâches d'une blanchisserie interne sont multiples : entretien du linge des résidents, serviettes duveteuses, finition parfaite du linge plat, désinfection du linge contaminé, vêtements de travail, linge de maison, serpillières et lavettes pour le nettoyage des bâtiments. Une multitude de programmes de lavage et d'accessoires s'adaptent individuellement et efficacement aux besoins de votre établissement. Vous pouvez piloter le rythme idéal du lavage, de manière à ce que le linge des résidents et le linge de maison soient toujours disponibles à court terme. Une solution intelligente "Made in Germany".

Contrôle intégral des consommables

Les machines modernes ne consomment pas plus de lessive, d'eau et d'énergie qu'il ne leur en faut. Des socles de pesage, des dosages automatiques et des modes de fonctionnement respectueux de l'environnement sont à votre disposition pour réduire durablement les frais de fonctionnement et aider vos collaborateurs dans leur travail quotidien.

PETIT HÔPITAL, GRANDS DÉFIS



Tout a commencé avec dix lits et deux lits pour enfants.

Aujourd'hui, l'hôpital Riggisberg au sud de Berne est incontournable dans la région. Plus de 2'000 traitements stationnaires par an : la blanchisserie interne, entre autres, fait face à des défis croissants.

Le linge de l'hôpital n'a jamais été aussi frais.

“ Pour nous, le prix n'est pas le seul critère. Avec Miele Professional, nous savions que tout serait en ordre.

Madame Bürgi, quels défis la blanchisserie centralisée de l'hôpital Riggisberg doit-elle relever ?

BÜRG^I Laver, repasser et plier le linge : tout le monde a déjà fait cela à la maison. Mais dans la blanchisserie centralisée d'un hôpital, nous sommes une équipe qui doit respecter un planning serré et prendre en compte d'autres ordres de grandeur, pour que chacun puisse disposer d'un linge propre et frais. En d'autres termes, nous traitons chaque semaine plus de deux tonnes de textiles utilisés dans notre établissement, mais aussi dans l'hôpital proche de Münsingen et la maison de retraite Riggishof.

Avec un tel volume de linge, comment votre équipe parvient-elle à respecter les normes d'hygiène de votre hôpital ?

BÜRG^I Notre blanchisserie mise sur les appareils Miele Professional. En plus de deux petits lave-linge et deux sécheuses, trois autres grosses machines sont également utilisées qui représentent un poids de remplissage de 32 kg et qui fonctionnent 24 h/24. Nous traitons et maîtrisons ainsi le volume de linge hebdomadaire. Pour respecter les normes d'hygiène, nous avons organisé nos processus en demi-cercles. D'un

côté du demi-cercle, le linge sale est réceptionné et trié dans la salle attenante. Il est ensuite lavé et séché avant la finition et la mise à disposition dans la dernière station. De cette manière, vous avez la garantie que le linge sale et le linge propre ne sont jamais en contact.

Pour votre hôpital, tirez-vous d'autres avantages de l'utilisation des appareils Miele ?

BÜRG^I Grâce aux appareils Miele Professional, nous avons la possibilité d'interrompre de manière ciblée les procédures de lavage et de séchage. Ainsi, nous ne dépassons jamais la limite supérieure définie pour la consommation de courant et maîtrisons nos coûts. Un autre avantage est le système de pesage des machines. La lessive, le volume d'eau et la consommation de courant sont adaptés automatiquement et avec précision au volume de linge. Cela permet d'augmenter la qualité du lavage et de préserver l'environnement.

Frieda Bürgi, responsable de la blanchisserie



Klasse Wäsche
IM HAUS GEWASCHEN. EINFACH ZUM WOHLFÜHLEN.

Vous souhaitez en apprendre plus sur les blanchisseries internes ? Consultez la plateforme www.klasse-waesche.com pour plus d'informations.



Avec tambour Hydrogliss breveté –
Une utilisation du textile prolongée de 15 %.

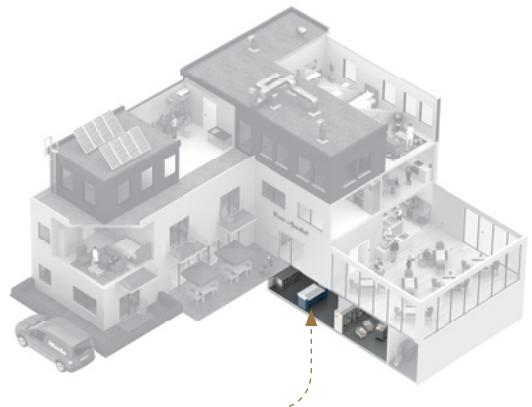


Exemple d'une blanchisserie interne performante, avec env. 200kg/jour,
machine à laver hygiénique pour une séparation spatiale côté sale/côté
propre, sèche-linge et repasseuse avec un rendement de 96kg/h.

Minutieux et hygiénique

Linge bien entretenu

BLANCHISSEURIE CENTRALISÉE



En se basant sur une expérience de longue date, Miele Professional a conçu des lave-linge et des lave-vaisselle dotés de programmes qui éliminent efficacement les salissures et les agents pathogènes. Cette efficacité est également confirmée par des instituts indépendants tels que "l'Institut für Angewandte Forschung" (Institut de recherche appliquée), qui examinent régulièrement nos machines à la loupe.

L'entretien des vêtements implique davantage qu'un simple résultat de propreté : de nombreux résidents considèrent une chemise bien repassée ou un pull-over duveteux comme une marque d'estime. Cependant, les vêtements de matières différentes ne constituent pas le seul défi pour l'équipe de la blanchisserie. Jour après jour, il s'agit de traiter un grand volume de draps, de serviettes et de textiles de nettoyage, et il arrive régulièrement que le linge soit contaminé. Miele Professional propose des appareils de blanchisserie fiables et performants adaptés aux besoins spécifiques. Les nombreux pro-

grammes spéciaux couvrent tous les types de textile et de salissure. Outre les machines à laver à hublot, les modèles avec système de cloison conviennent tout particulièrement pour une utilisation dans le secteur résidentiel et des soins : le chargement côté sale et le déchargement côté propre, en association avec le programme de désinfection, satisfont aux normes d'hygiène élevées de l'Association allemande pour l'hygiène appliquée et de l'Institut Robert Koch. Les fers à repasser, les centrales vapeur, les tables de repassage ainsi que les appareils de finition pour les vêtements de dessus viennent compléter la gamme.



Linge de lit

Draps, linge épingle,
linge à repasser



Linge de cuisine

Nappes, serviettes,
chemins de table, serviettes du
personnel de service



Linge des résidents

Vêtements de dessus, pantalons,
sous-vêtements, chaussettes



Linge de service

Uniformes, blouses, salopettes



Autres textiles

Rideaux, couettes, oreillers

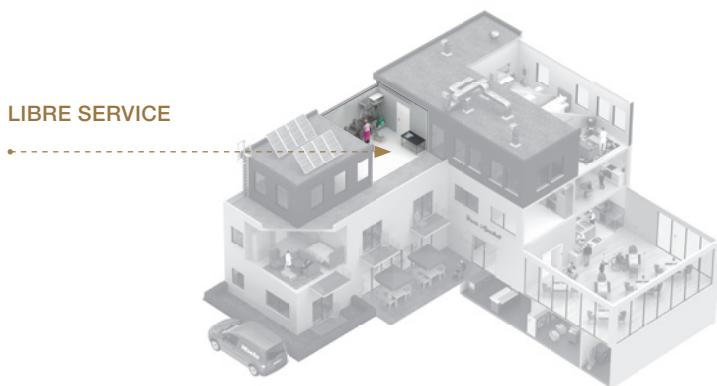


Laver et sécher rapidement,
jusqu'à **8 kg de linge**
en seulement **86 minutes**.



Exemple d'une solution de système compact
issue de la gamme Petits géants.

Petits géants – puissance maximale



Laver directement dans l’unité d’habitation ? Avec les nouveaux appareils Petits géants, vous procédez en douceur et économisez du temps, même en cas de salissures critiques en termes d’hygiène.

Un court moment d’inattention et voilà le café renversé sur notre pull-over préféré. Ce petit malheur arrive à chacun d’entre nous, même aux personnes en logement assisté. Il est donc bien pratique de pouvoir laver le linge sale sans attendre. Avec les nouveaux Petits géants, Miele Professional a conçu une génération de machines qui correspondent parfaitement aux besoins des petits établissements ou unités d’habitation. Grâce à leur technologie robuste, ils proposent des durées de programmes courtes à partir de 49 minutes pour le lavage et de 36 minutes pour le séchage.

En matière d’hygiène, les Petits géants n’ont rien à envier aux grandes machines à laver à hublot ou système de cloison. Ils sont équipés en standard de nombreux programmes spéciaux avec des phases de nettoyage particulièrement intensives

allant jusqu’à 93 °C. De cette manière, même les résidents qui ont une santé fragile sont protégés. Les Petits géants de la variante Hygiène disposent d’une commande inédite avec affichage multilingue en texte clair. Le commutateur rotatif garantit une sécurité de fonctionnement maximale et permet d’impliquer les résidents eux-mêmes dans l’entretien du linge.

Garder un œil sur l’état actuel de la machine : pas besoin d’être sur place pour cela. En effet, les Petits géants disposent d’interfaces numériques et peuvent être mis en réseau avec un smartphone ou une tablette. Ainsi, vous contrôlez et archivez ainsi confortablement les opérations via les applications sur smartphone. Pour davantage de confort et une sécurité de traitement maximale.



Vêtements

Chemises, pantalons, linge



Serviettes

Essuie-mains, serviettes

UNE TRÈS HAUTE QUALITÉ DE VIE



En tant que centre d'accueil social de la “Volkssolidarität”, la maison de retraite de Bad Gottleuba s'engage tout naturellement à améliorer la qualité de vie de ses résidents. Pour le bien-être de la communauté, l'accent est évidemment mis sur la propreté et l'hygiène. Les appareils et le Full-Service de Miele y contribuent largement.

La maison de retraite Bad Gottleuba est au top niveau, tout comme le linge de ses résidents.

Directrice de l'établissement : Ivonne Gollnick

“ Si seul le meilleur est assez bon, alors Miele s'impose.

Madame Gollnick, votre établissement accueille 117 résidents répartis dans deux bâtiments. Qu'est-ce que cela représente en terme de chiffres pour votre ensemble résidentiel ?

GOLLNICK Comme vous pouvez l'imaginer, le nombre de nos résidents nous pose des défis, notamment en matière d'intendance, tout autres que ceux à quoi on est habitué à la maison. Pour nous, le bien-être de la communauté est une priorité absolue. Ainsi, deux ou trois collaborateurs traitent le volume de linge hebdomadaire de 880 kg, et ce à raison de huit heures par jour. Par ailleurs, nos tâches ne se limitent pas au nettoyage du linge des résidents, au linge éponge et aux articles spéciaux. Nous devons également veiller à ce que nos espaces résidentiels soient dans un état irréprochable, pour que nos résidents s'y sentent bien. Cela signifie que les textiles utilisés lors du nettoyage des bâtiments, à savoir les serpillières et les lavettes, doivent être régulièrement lavés.

Et pour quelle raison avez-vous opté pour les appareils Miele ?

GOLLNICK Lorsqu'il s'agit de la qualité de vie de nos résidents, seul le meilleur est assez bon. Miele s'est donc imposé tout naturellement. Nous avons ainsi équipé notre blanchisserie de deux lave-linge et sèche-linge professionnels, d'un lave-linge semi-professionnel et d'une centrale vapeur. Les appareils sont respectueux de l'environnement, satisfont aux normes hygiéniques les plus strictes et fonctionnent de manière très efficace. Pour ce qui est du nettoyage des bâtiments, nous pouvons compter sur les appareils semi-professionnels Miele. En fin de compte, nos résidents en profitent tout autant.

Pour votre établissement, tirez vous d'autres avantages de l'utilisation des appareils Miele ?

GOLLNICK Bien sûr. Miele ne s'est pas contenté de nous livrer les appareils, la société a également conçu un concept complet de blanchisserie interne, adapté à nos besoins. Miele s'est occupé de tout et a parfaitement compris nos besoins. Des accessoires adaptés en passant par le développement de solutions logistiques, jusqu'à la mise en œuvre d'un logiciel et d'un matériel adéquats, nous disposons grâce à Miele d'un système qui prend intégralement en charge la gestion de notre blanchisserie. Nous garantissons donc un processus optimal, qui contribue finalement au bien-être de nos 117 résidents.





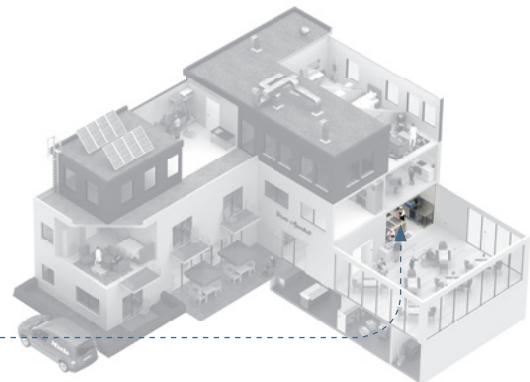
Processus de travail efficaces –
des résultats brillants
toutes les 45 secondes.

Exemple d'une solution de système avec lave-vaisselle à verres, rendement 49 paniers/h et lave-vaisselle à capot, rendement 77 paniers/h.



Une vaisselle éclatante de propreté

PLONGE CENTRALISÉE



Une vaisselle propre devrait être aussi banale qu'un menu composé d'une entrée, d'un plat principal et d'un dessert. Miele Professional garantit un processus de nettoyage impeccable.



Cafétéria

Verres, vaisselle à café



Restaurant

Vaisselle, couverts



Cuisine

Plateaux, récipients GN, casseroles



Récipients

Tasses à bec

Peu importe le nombre de personnes servies, une atmosphère conviviale est essentielle pour les repas, tout comme des assiettes, tasses et verres étincelants ainsi qu'un linge de table parfaitement propre. Le secteur des soins et résidentiel est soumis à des normes d'hygiène très strictes, et pas seulement là où se trouvent des résidents à la santé fragile.

Avec plusieurs dizaines de repas à servir chaque jour, l'équipe en cuisine a fort à faire. Grâce à Miele Professional, tout se déroule comme prévu, même lors des pics d'activité. Le système de lavage à réservoir convient parfaitement lorsque des volumes importants de vaisselle doivent être lavés en peu de temps et à intervalles de temps rapprochés. Qu'il s'agisse de lave-vaisselle à capot avec

système de panier sur glissière ou de machine à chargement frontal, le lavage est rapidement traité avec des cycles qui durent pour certains moins de 45 secondes. Le système avec les produits de lavage adéquats garantit des résultats parfaits, dans la qualité proverbiale Miele.

Nos produits doivent avoir un impact minimal sur l'environnement. Par conséquent, nous misons sur une faible consommation d'énergie et d'eau, ainsi que sur une utilisation économique des produits de lavage. Nous préservons ainsi des ressources précieuses et garantissons de faibles coûts d'exploitation. Et après de longues années de bons et loyaux services, tous les composants de nos produits peuvent être facilement recyclés.



Système HYGIENEplus – une sécurité maximale en terme d'hygiène **avec une température de rinçage de 93 °C.**



Exemple d'un lave-vaisselle avec programmes de désinfection thermique.

Utilisation facile, comme à la maison

KITCHENETTE DÉCENTRALISÉE



Qu'il s'agisse de couverts pour café, de bols à céréales ou de moules à gâteaux : pour la vaisselle utilisée dans les unités d'habitation de petite taille et les kitchenettes, le lave-vaisselle à eau renouvelée Miele Professional HYGIENEplus est parfaitement adapté.

Inutile de trier au préalable : dans les lave-vaisselle à eau renouvelée des gammes Hygiène et Hygieneplus, le rangement s'effectue selon un principe très simple et entièrement intuitif. Les assiettes, casseroles et bols sont placés en haut, tandis que les tasses et les verres sont disposés en bas. Les résidents sont ainsi également impliqués et peuvent choisir de participer activement à la vie en communauté.

Comme pour tous les produits Miele Professional, l'utilisateur n'a pas besoin d'être un expert pour pouvoir utiliser les appareils. Souvent, les lave-vaisselle sont utilisés dans un environnement de travail qui exige rapidité et simplicité. La manipulation mais aussi le mode de fonctionnement est particulièrement pratique : à chaque phase de lavage et de rinçage, l'eau utilisée est entièrement renouvelée.

Ainsi, la température de rinçage maximale du lave-vaisselle à eau renouvelée Hygiène est de 85 °C, tandis que celle des appareils de la gamme Hygieneplus est de 93 °C, avec en plus un programme de désinfection thermique. Le résultat : une hygiène irréprochable et une protection optimale pour les résidents.

Toutefois, le meilleur lave-vaisselle est seulement aussi bon que les produits de lavage utilisés. C'est pourquoi avec ProCare Shine, nous avons développé de nouveaux produits de lavage et de rinçage parfaitement adaptés aux appareils Miele Professional. Sur le long terme, cela permet de réaliser des économies tout en préservant l'environnement. Utilisés conjointement, le lave-vaisselle à eau renouvelée HYGIENEplus Miele Professional et les produits de lavage adéquats sont des alliés précieux pour l'accomplissement des tâches quotidiennes dans le secteur des soins.



Table basse

Verres, vaisselle à café



Snacks

Bols à céréales, cuillères



Récipients

Tasses à bec



Atmosphère de bien-être – le confort
24 heures/24 comme à la maison.

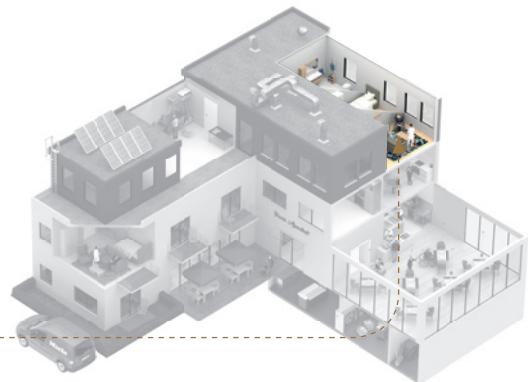


Appareils professionnels au format d'un équipement ménager.

Maîtriser ensemble un quotidien ordinaire

LOGEMENT DE SERVICE
CUISINE DES RÉSIDENTS

•



Plier le linge, ranger la vaisselle ou se préparer un café : toutes les personnes en logement assisté souhaitent accomplir elles-mêmes le maximum de tâches. Et nous y contribuons grâce à nos appareils conviviaux.

Pour toutes les personnes qui ne peuvent plus vivre entre leurs murs, le logement assisté constitue une bonne alternative. Autant d'assistance que nécessaire, autant d'autonomie que possible : les résidents y accordent une grande importance. Ceux qui vivent ici souhaitent lancer des initiatives de leur propre chef et apporter ainsi leur contribution à la communauté. Miele Professional répond à ce souhait avec des lave-linge, des lave-vaisselle et des sèche-linge avec des écrans tactiles conviviaux qui invitent à participer.

Dans la mesure où ils ne les avaient pas déjà dans leur propre foyer, les résidents se familiarisent très vite avec l'utilisation d'autres appareils ménagers tels que les aspirateurs, les machines à café ou encore les fours micro-ondes Miele. La facilité d'utilisation des appareils leur donne non seulement une certaine autonomie, elle leur permet aussi d'aider le groupe par le biais de travaux ménagers. Ainsi, les personnes qui ont besoin d'une assistance dans de nombreux domaines, peuvent mener une vie presque normale pour ce qui est des tâches ménagères.



Linge

Chemises, pantalons, linge



Cuisine

Vaisselle, couverts, récipients de cuisson



Tâches ménagères

Serpillières, torchons



Prêtes à l'emploi –
105 serpillières
par cycle de lavage.



Exemple d'un système de nettoyage de bâtiment
composé d'un sèche-linge et d'un lave-linge pour une
charge de 105 serpillières en coton/40cm.

Entretien irréprochable des surfaces et des sols



ENTREPRISES DE NETTOYAGE

Dans une maison de retraite ou un établissement de soins, de nombreuses personnes vont et viennent, ce qui pose des défis quotidiens à l'équipe de nettoyage du bâtiment. Avec Miele Professional, l'accueil, les couloirs et les chambres demeurent la carte de visite de l'établissement.

Dans les établissements où vivent des personnes malades ou âgées, la propreté occupe une place très importante. Les sols, notamment, sont très vite touchés par différentes salissures en cas de passage important et habituel de patients, visiteurs et collaborateurs, dans les maisons de retraite et les établissements de soins. Un incident est vite arrivé : par exemple une boisson est renversée et le sol présente un réel risque de glissade. Le professionnalisme est donc de rigueur.

Miele Professional a développé la gamme MOPSTAR spécialement pour le nettoyage des bâtiments. Elle convient particulièrement bien au nettoyage et l'équipement exigeants des serpillières et lavettes. Les appareils combinent le lavage et l'application d'un produit désinfectant ou de lavage en une seule opé-

ration, ce qui permet de gagner un temps appréciable. L'équipe de nettoyage des bâtiments reçoit ainsi une aide précieuse.

Voici comme cela fonctionne : pour commencer, disposer les textiles à laver dans le tambour. Une fois le programme démarré, ils sont d'abord préalablement essorés par un processus breveté. Ceci élimine les salissures grossières et l'eau salie.

Vient ensuite la phase de lavage et de désinfection avec une humidification particulièrement fiable. Après l'essorage, des agents de nettoyage de sol ou de désinfection de surface sont appliqués automatiquement sur le linge. Pour terminer, retirer les serpillières et les lavettes du tambour et commencer le nettoyage !



Cuisine

Serpillières, torchons


**Entrée
Couloir
Chambres**

Serpillières, lavettes

ENTRE DE BONNES MAINS



Miele Professional soutient votre établissement avec des solutions sur mesure fournies par un seul fournisseur et vous accompagne, de la planification à la mise en service, et même au-delà. La maison de retraite "Haus am Buchenhain" fait confiance à Miele Professional depuis de nombreuses années.

L'aile ouest de la maison de retraite "Haus am Buchenhain" donne une impression de fraîcheur. Derrière la façade, des lave-vaisselle à eau renouvelée, mais aussi des lave-linge et sèche-linge de Miele assurent le bien-être des résidents.

Beate Wittland est la directrice de la maison de retraite évangélique "Haus am Buchenhain" à Mönchengladbach-Rheydt (Allemagne) depuis 1996.



“ Le personnel peut à nouveau consacrer plus de temps aux résidents.



Il y a cinq ans, pourquoi avez-vous décidé d'équiper les cuisines dans les étages avec des lave-vaisselle à eau renouvelée ?

WITTLAND En raison d'un changement de système logistique dans notre établissement. Auparavant, la vaisselle était entièrement lavée dans la cuisine principale. Cependant, de nombreux résidents ont besoin d'aide pour manger ou bien ils ont des difficultés pour accéder au réfectoire. C'est pourquoi ils prennent leurs repas dans les salles à manger de leurs unités de vie. Par conséquent, nous lavons la vaisselle sur place, dans les différentes salles à manger.

Et pour quelle raison avez-vous choisi Miele ?

WITTLAND Nous pensions que des lave-vaisselle courants suffiraient, compte tenu de la taille de nos unités de vie. Mais il s'est avéré que chaque unité de vie faisait l'acquisition d'une nouvelle machine tous les deux ans. Nous avons donc décidé d'opter pour des machines professionnelles Miele.

Car elles sont plus efficaces et plus rentables sur le long terme.

À l'appui de votre expérience, que pensez-vous des lave-vaisselle à eau renouvelée ?

WITTLAND Tous les collaborateurs qui utilisent les machines sont très satisfaits. J'entends tout le temps dire que le résultat de lavage est impeccable. Par ailleurs, les programmes courts autorisent jusqu'à 15 cycles de lavage par jour. Le dosage automatique est également très apprécié et au final, tout va très vite.

Le personnel a-t-il dû être formé à l'utilisation des nouvelles machines ?

WITTLAND Notre personnel technique a été formé à l'utilisation des appareils par Miele, puis ce fut le tour du personnel soignant et de cuisine. C'est super que la formation du personnel par Miele soit comprise, elle fait partie du service après-vente.

Pour en revenir aux programmes courts. Cela fait-il gagner du temps au personnel soignant ?

WITTLAND Sans aucun doute ! Et c'est tant mieux : si le personnel soignant est épaulé par des appareils de qualité, il peut consacrer plus de temps à nos résidents. Auparavant par exemple, les collaborateurs lavaient les petits piluliers à la main.

Avez-vous pu répondre aux exigences croissantes en matière d'hygiène grâce aux lave-vaisselle à eau renouvelée ?

WITTLAND Absolument. Les programmes des appareils répondent à nos exigences hygiéniques élevées. Ainsi l'eau potable et l'eau du robinet sont contrôlées chaque année. Les résultats sont réjouissants : aucune trace de légionnelles, également grâce aux appareils Miele. Les lave-vaisselle à eau renouvelée, mais aussi les lave-linge et sèche-linge de Miele utilisés dans notre salle d'eau interne assurent le bien-être des résidents.

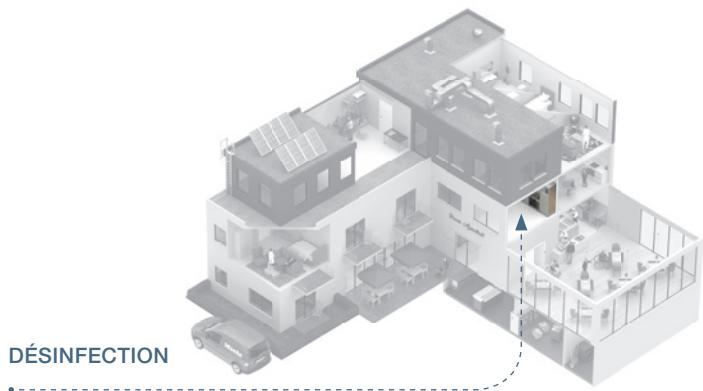


Des solutions propres –
Grâce à **55 années d'expérience**
dans la technique médicale.



Lave-bassins encastrables ou sur pieds.

Sécurité en matière d'hygiène pour le personnel et les résidents



Miele Professional satisfait aux exigences spécifiques du secteur résidentiel et des soins – car nous connaissons parfaitement les activités quotidiennes en matière de nettoyage et d'entretien.



Désinfection

Avec nos solutions de systèmes, nous garantissons la plus haute qualité et un excellent service après-vente et nous assumons ainsi la responsabilité pour nos clients, nos produits et nos procédures, depuis déjà quatre générations.

Les personnes malades et dépendantes ont besoin de beaucoup d'aide et d'attention. Miele Professional et son expérience de plus de 55 ans dans la technique médicale assure la sécurité hygiénique fiable.

Ne laisser aucune chance aux agents pathogènes : c'est le credo dans le secteur résidentiel et des soins tout comme dans le domaine hospitalier. Pour les applications critiques en termes d'hygiène,

Miele Professional a développé une gamme d'appareils très efficaces, tels que les laveurs-désinfecteurs automatisques pour le matériel médical. Ils préviennent la propagation des virus et des bactéries, et protègent ainsi les résidents tout comme le personnel soignant. Nos appareils doivent leur excellente réputation à une construction durable avec des matériaux de grande qualité et des éléments de commande pratiques. Les lave-bassins Miele Professional en sont un exemple, avec leurs surfaces en acier inoxydable faciles à nettoyer. Selon le modèle, des commutateurs pour la commande au coude ou l'ouverture de porte (semi)-automatique augmentent la protection en matière d'hygiène, tout ceci au service de la santé.

Bassins de lit, matériel médical



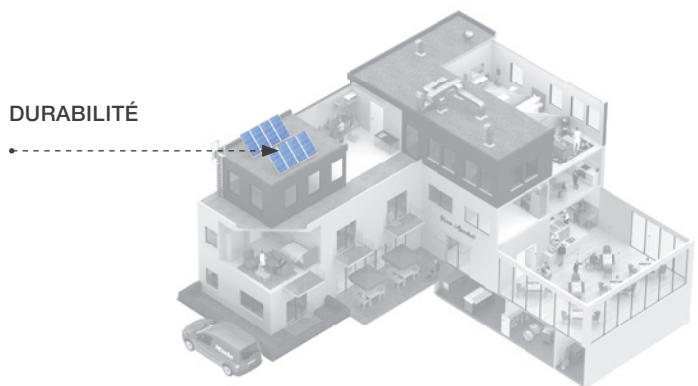
Un engagement total – notre **contribution à 100 % à la protection de l'environnement.**

Le développement durable est un thème de plus en plus important. C'est pourquoi les normes de qualité de Miele ne donnent pas naissance uniquement à des appareils qui permettent d'obtenir un résultat de séchage optimal. La conscience de l'environnement se reflète aussi dans la fabrication de sèche-linge à efficacité énergétique.



Sèche-linge énergétiquement efficaces avec chauffage électrique, au gaz, à la vapeur et à l'eau chaude, sèche-linge pompe à chaleur.

Développement durable dans les lavettes sèches



À l'heure où les ressources commencent à manquer, le thème du développement durable revêt une importance croissante. Chez Miele, le développement et l'exploitation d'appareils dans le respect de l'environnement s'inscrivent depuis longtemps dans la philosophie de l'entreprise. De cette manière, certains produits peuvent par exemple être exploités avec de l'énergie solaire thermique durable.

Qu'il s'agisse du Prix allemand du développement durable, du prix B.A.U.M. Protection de l'environnement ou du prix fédéral EcoDesign, les nombreuses distinctions décernées à Miele montrent clairement que la société contribue de manière importante à la protection de l'environnement avec la fabrication d'appareils écologiques. Parmi ceux-ci, on retrouve le sèche-linge à évacuation Miele Professional.

Dans les maisons de retraite et les établissements de soins, le nombre élevé de résidents implique souvent le traitement d'un volume important de linge, qui doit être séché après le lavage. Tout ceci va de pair avec une dépense d'énergie considérable. Des sèche-linge efficaces sont donc nécessaires pour sécher le linge de manière hygiénique et respectueuse de l'environnement.

Composé de matériaux recyclables, le sèche-linge H2O de la gamme Miele Professional est conçu de façon durable. D'une part, il produit l'air chaud néces-

saire au séchage, entre autres à partir de l'énergie présente dans l'eau chaude. Comme beaucoup d'autres sèche-linge, il peut ainsi être utilisé partout où cette source d'énergie est disponible pour le fonctionnement. Par ailleurs, l'appareil dispose du système breveté Air Recycling Plus. Il transmet la chaleur résiduelle de l'air de processus au cycle de séchage suivant. On obtient par conséquent des temps de séchage courts et une consommation d'énergie réduite. Dans le même temps, grâce à la grande capacité des appareils, avec un volume du tambour de 325 à 800 l, le linge a suffisamment de place pour se déplier. Ainsi, l'air sec peut absorber rapidement et uniformément l'humidité des textiles, pour obtenir un résultat de séchage impeccable et sans plis. Cela contribue non seulement au bien-être des résidents de maisons de retraite et d'établissements de soins, qui apprécient que leur linge soit propre, frais et sec. Tout ceci préserve aussi l'environnement et le porte-monnaie.



Durabilité



**Équipe d'experts – 39 techniciens
sur tout le territoire à votre service.**

Miele, un partenaire flexible

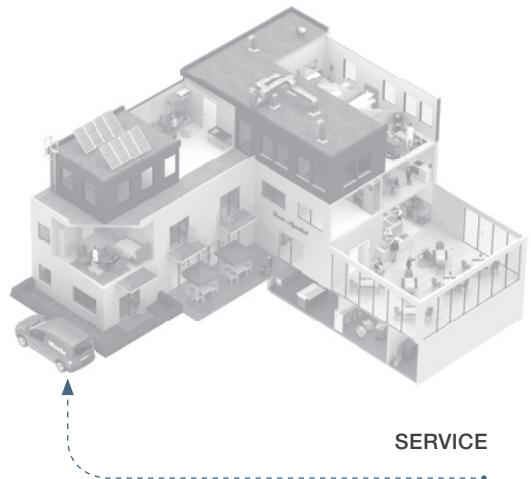
Prestation de planification

[+] Nous proposons les prestations suivantes :

- Planifications des capacités
- Calculs de rentabilité
- Optimisations de processus
- Gestion de projet
- + Manutention des produits Miele
- + Manutention du matériel
- Mise à disposition de données de planification

Ces prestations peuvent être assurées contre une facturation forfaitaire.

Utilisation dans toute la Suisse pour une qualité maximale totale



Fidèles à la philosophie "Immer Besser" (Toujours mieux), nous accordons chez Miele une importance cruciale à la garantie des normes de qualité et de production les plus élevées. Cet aspect se reflète clairement à tous les niveaux du processus, de la livraison des produits en passant par la maintenance, jusqu'à la réparation des appareils.

Avec 39 techniciens professionnels sur l'ensemble du territoire suisse, le service après-vente est rapidement sur place et fournit une aide efficace. Dès le jour de la livraison, l'équipe d'experts apporte son aide pour une mise en service optimale des appareils. Par ailleurs, des maintenances et des contrôles réguliers ainsi qu'un entretien professionnel garantis-

sent une sécurité de fonctionnement maximale. Grâce à la qualité des produits Miele "Made in Germany", les clients bénéficient d'une longue durée de vie de leurs appareils et d'une disponibilité des pièces de rechange allant jusqu'à 15 ans – et ce, même si les appareils ont été retirés de la gamme.



Service à 360°

Service après-vente, service clientèle, montage, mise en service, maintenance, remise en état, pièces de rechange

Vos avantages :



Mise en place

La livraison est effectuée franco lieu d'utilisation, ceci suppose toutefois un accès au niveau du sol, sans démontage de l'appareil. Le démontage et la mise au rebut des anciens appareils ne sont pas inclus dans le prix, mais peuvent être assurés par nos soins moyennant une facturation.



Installation

Si le service après-vente de Miele est sollicité pour des travaux de montage ultérieurs, la facturation est effectuée en fonction du temps et des dépenses aux taux applicables.

Suisse**Miele SA**

Centre Romand, Sous-Riette 23

1023 Crissier

Tel. : +41 56 417 27 51

Fax : +41 56 417 24 69

professional@miele.ch

www.miele.ch/pro

Suivez-nous sur LinkedIn :

www.linkedin.com/company/miele-professional/about/

Service de réparation et de permanence

Tél. : 0848 551 670

L'équipe de conseillers Miele Professional est là pour vous aider !

