

Miele

Wir sind für Sie da:
Der Miele Service für Wäscherei- und Spültechnik.

Miele Professional. Immer Besser.



Sicherheit und Verlässlichkeit von Anfang an



Immer in Ihrer Nähe

Rund 90% der Servicefälle werden sofort beim Erstbesuch erledigt. Bestens ausgebildete Servicetechniker bieten Ihnen eine schnelle Instandsetzung Ihrer Geräte. Diese verfügen über einen optimierten Ersatzteilbestand und eine auf den Arbeitsbereich abgestimmte Werkzeugausstattung in ihren Fahrzeugen. Fehlende Ersatzteile werden i.d.R. über Nacht bereitgestellt.

Das Plus des Miele Services

Sicherer Ersatzteil-Service

Miele gibt Ihnen nach Produktionsende Ihres Gerätes eine bis zu 15-jährige Liefergarantie für funktionsfähige Ersatzteile.

Unsere Serviceverträge



Miele bietet folgende Service-Verträge:

Wartungsvertrag mit Verschleissteilen

- Umfassende Wartung entsprechend dem gerätespezifischen Miele Serviceplan
- Angebot für weitere Vorsorge und Instandsetzungsmassnahmen
- Vorbeugender Austausch definierter Verschleissteile
- Ausführung der für das jeweilige Miele Gerät notwendigen Sicherheitsprüfungen

Sollten zusätzliche Reparaturarbeiten erforderlich sein, werden diese gesondert nach Zeit und Aufwand in Rechnung gestellt.

Instandhaltungsvertrag

Damit alle Kosten kalkulierbar bleiben, bietet Miele darüber hinaus einen Instandhaltungsvertrag an, der zusätzlich zu den Leistungen des Wartungsvertrages die Kosten für alle notwendigen Reparaturen umfasst. Abgedeckt werden sowohl die Kosten für Verschleiss- und Ersatzteile als auch die Lohn- und Anfahrtskosten der Miele Service-techniker.

Viele Vorteile

- Erhöhte Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit der Geräte durch speziell abgestimmte Inspektions-, Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten
- Erhöhte Betriebssicherheit und Vermeidung unnötiger Reparaturen durch regelmässige Kontrolle und vorbeugende Wartung
- Regelmässige professionelle Pflege und Betreuung der Geräte
- Erhöhte Produktivität und Verfügbarkeit
- Erhalt des Investitionswertes
- Optimale Einstellung der Geräte
- Planbare Serviceeinsätze
- Ausführliche Informationen über den technischen Zustand der Geräte
- Sichere Kostenkalkulation

Umfassender Service für sichere Ergebnisse



Überprüfungen gemäss Arbeitssicherheitsvorschriften

Der Miele Kundendienst unterstützt Sie bei der Umsetzung von Arbeitssicherheitsvorschriften an Ihren Miele Geräten, die länderspezifisch festgelegt sein können. Wir bieten Ihnen eine elektrische Sicherheitsprüfung, um ein hohes Mass an Sicherheit gewährleisten zu können. Unsere Kundendienstmitarbeiter sind sachkundig für die Betriebssicherheit von Miele Waschmaschinen, Wäschetrocknern, Bügelmaschinen und Gewerbegeschirrspülern und befugt, diese Prüfungen durchzuführen.

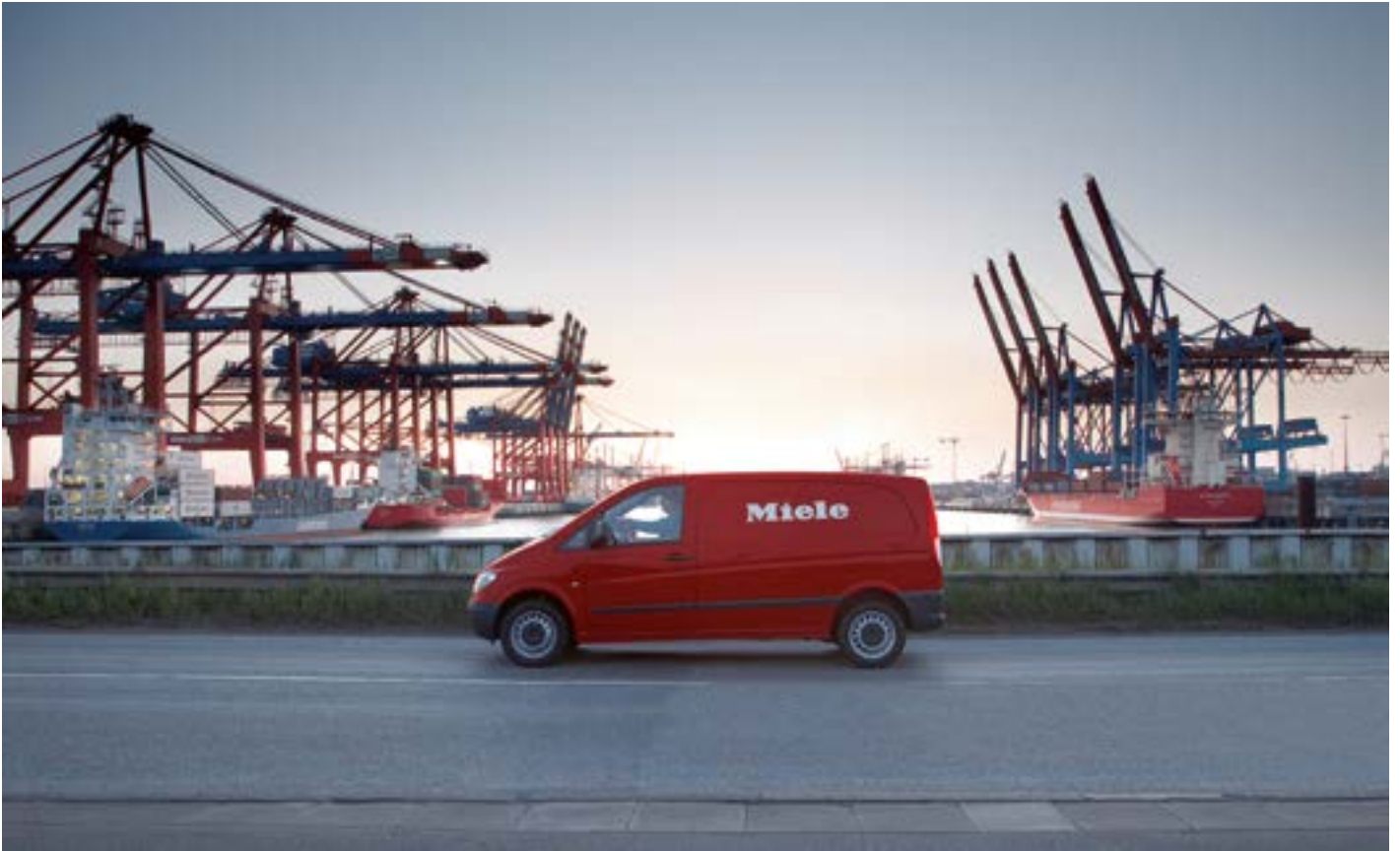
Thermoelektrische Prüfung

Bei der thermoelektrischen Prüfung werden wichtige Desinfektionsparameter wie Temperatur und Temperaturhaltezeit ermittelt, gespeichert und protokolliert. Die thermoelektrische Prüfung ist für Waschmaschinen in hygienisch sensiblen Bereichen sowie für Gewebespülmaschinen mit Desinfektionsprogramm verfügbar. Anhand der Prüfung kann nachgewiesen werden, ob Ihr Miele Gerät die festgelegten Desinfektionsparameter einhält.

Fachmännische Beratung in der Anwendungstechnik und neuste Technologien

Unsere speziell geschulten Techniker für Wäschereimaschinen und Gewerbegeschirrspüler beraten Sie gerne. Mit zeitgemässer PC-Unterstützung kann der Miele Werkkundendienst gewerbliche Geräte individuellen Anwenderprozessen anpassen. So können in kurzer Zeit spezielle Anwenderprogramme in der Gerätesteuerung erstellt, übertragen sowie weitere Anpassungen vorgenommen und dokumentiert werden.

Umfassend und individuell: Die Miele Serviceleistungen



Miele Serviceangebot

Inspektions- vertrag

- Inspektion

Wartungsvertrag

- Inspektion
- Wartung mit
Wartungskit

Instandhaltungs- Vertrag

- Inspektion
- Wartung
+ Reparatur

Miele AG

Limmatstrasse 4
8957 Spreitenbach
Telefon +41 56 417 27 51
Telefax +41 56 417 24 69
www.miele.ch/pro/service
professional@miele.ch

Folgen Sie uns auf LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/company/miele-professional/about/>

Reparatur- und Pikettservice

Telefon 0848 551 670

Immer besser

Seit 1899 handelt Miele als familiengeführtes Unternehmen nach einer klaren Philosophie: Immer besser. Dieser umfassende Anspruch legt den Grundstein für sprichwörtliche Qualität, Nachhaltigkeit und die Innovationskraft einer Marke „Made in Germany“. Ein Versprechen, das professionellen Anwendern die Gewissheit gibt, sich für das richtige Produkt entschieden zu haben.

Ausgezeichnet

Kompromisslose Zuverlässigkeit bei Produkten und Service ist der Grund, warum Anwender regelmässig Miele zur besten und vertrauenswürdigsten Marke wählen. Renommierete Auszeichnungen wie der MX Award, die iF und reddot Design Awards und der Deutsche Nachhaltigkeitspreis belegen die herausragende Stellung von Miele auch im Hinblick auf Design, Qualitätsmanagement und Ressourcenschonung.

Kompetent

Miele Professional entwickelt und produziert seit Jahrzehnten mit sehr grosser Fertigungstiefe hochwertige Wäschereimaschinen, Spülmaschinen, Reinigungs- und Desinfektionsgeräte sowie Sterilisatoren. Sorgfältig abgestimmtes Zubehör, umfassende Beratungsleistungen und der reaktionsstarke Miele Werkkundendienst erlauben es, mit den Maschinen jederzeit ein Optimum an Leistung und Wirtschaftlichkeit zu erzielen.

Miele Professional im Internet

- Ausführliche Informationen zu technischen Daten, Ausstattungen und Zubehör
- Prospekte zu allen Produktgruppen und Anwenderbereichen zum Download
- Anschauliche Darstellungen, Anleitungen und Produktpräsentationen im YouTube Channel