

360° gepflegte Gastlichkeit Das Systemkonzept für Hotellerie und Gastronomie

Miele Professional. Immer Besser.





BAR
GLÄSER
KAFFEEGESCHIRR



SERVICE



HAUSEIGENE WÄSCHEREI

HOTELWÄSCHE
KÜCHENWÄSCHE
GÄSTEWÄSCHE
DIENSTKLEIDUNG
WEITERE TEXTILIEN





WELLNESS & SPA

HANDTÜCHER
BADEMÄNTEL
SEIFTÜCHER
WELLNESSTÜCHER



KÜCHE & RESTAURANT

GESCHIRR
GLÄSER
BESTECK
TABLETTS
GN-BEHÄLTER
TÖPFE



SELBSTBEDIENUNG

SPORTBEKLEIDUNG
FUNKTIONSWÄSCHE
BUSINESSKLEIDUNG
SKIBEKLEIDUNG
HANDTÜCHER



GEBÄUDEREINIGUNG

WISCHMOPPS
WISCHTÜCHER



Lassen Sie sich inspirieren.

Wer ein Hotel, ein Restaurant oder eine Bar besucht und einen schönen Aufenthalt geniessen möchte, der möchte rundum verwöhnt werden. Dabei soll alles stimmen: von der Atmosphäre über das Essen bis zur einwandfreien Sauberkeit. Frische Handtücher, das perfekte Finish von Tisch- und Bettwäsche sowie sauberes Geschirr sind das A und O für den gepflegten Eindruck. Als Gastgeber gilt es, diesen Gedanken aufzunehmen und ihn mit erstklassiger Arbeit an seine Besucher zurückzugeben. Nur dann bleibt der Aufenthalt als schöne Erinnerung im Gedächtnis.

Bleiben Sie dabei authentisch – und besinnen Sie sich auf die Dinge, in denen Sie gut sind. Ein solches Konzept ist meist überzeugender und nachhaltiger

als ein kurzfristiger Trend. Wie das in der Praxis umgesetzt werden kann, zeigt das 5-Sterne Hotel Seehof im bündnerischen Davos. Weshalb dessen Entscheidung, die Wäsche im eigenen Haus zu waschen, eine gute war, sehen Sie auf den nächsten Seiten.

Mit Miele Professional können Sie darauf vertrauen, dass im Hintergrund alle Prozesse rund um Sauberkeit und Hygiene optimal ablaufen und Sie Ihren Gästen nur die beste Qualität anbieten. Langjährige Erfahrung und Expertenwissen prägen die Entwicklungsarbeit unserer Geräte seit jeher – deshalb bieten wir Produkte an, die sich vom Markt abheben und den hohen Ansprüchen von Hotel und Gastronomie entsprechen.

Rolf Biesser

Director Professional
Miele Schweiz AG

Bernhard Purkrabek

Leiter Verkauf Professional
Miele Schweiz AG

360° gepflegte Gastlichkeit

Das Systemkonzept für Hotellerie und Gastronomie

Mit dem 360°-Systemkonzept von Miele Professional werden erstklassige Qualität, Flexibilität und Kostenoptimierung miteinander vereint. Dank des Konzepts sind 70 Prozent aller Hotels mit hauseigener Wäscherei zufriedener als zuvor. Denn sie profitieren durch den Wegfall der Eingangs- und Qualitätskontrollen, haben die direkt Kontrolle über die Wasch- und Wäschequalität und sind zudem unabhängig von Dritten.

Unsere schweizweit tätigen Berater gehen mit Ihnen jeden Schritt einer Neuplanung oder Bestandsveränderung durch: von der Wirtschaftlichkeitsberechnung, über die Bauplanung und Partner-Integration bis hin zur Montage und Instandhaltung bieten wir Service aus einer Hand und direkt vom Hersteller.

Miele Erfolgsfaktoren für ganzheitliche Leistungen

Kontrollsystem für höchste Qualität

Perfekt gepflegte Qualitätswäsche ist eine Visitenkarte Ihres Hauses, und unsere Wirtschaftlichkeitsberechnungen können Ihnen aufzeigen, dass Sie den Wäschekreislauf im eigenen Haus besser kontrollieren können. Verfügbarkeit, Qualität und Gästezufriedenheit steigen. Wir arbeiten mit hochwertigen Textilpartnern zusammen, deren Ausstattung wir Ihnen anbieten: alles aus einer Hand.

Finanzierung für Flexibilität

Miele Professional bietet Ihnen flexible Finanzierungsoptionen. So bleiben Sie flexibel: Durch die Finanzierungsmöglichkeiten entstehen keine Kapitalbindungen.



Passgenaue Maschinen und nützliches Zubehör

Die Aufgaben einer hauseigenen Wäscherei sind so vielfältig wie Ihre Hotelgäste: In der Küche, im Wellnessbereich, im Restaurant und beim Housekeeping fallen Wäscheposten an, die unterschiedlich gereinigt und gepflegt werden müssen. Ein breites Maschinen- und Zubehörprogramm lässt sich individuell und wirtschaftlich für Ihr Haus anpassen. Sie können den idealen Rhythmus für den Wäschebetrieb steuern, sodass Ihre Wäsche immer wieder kurzfristig zur Verfügung steht.

Premiumservice und Planung

Der schweizweite Miele Kundendienst leistet Installation und Wartung sowie die Ersatzteilverfügbarkeit von bis zu 15 Jahren nach Kauf. Wir liefern Planungsleistungen von der Vor-Ort-Beratung bis zur Baubegleitung und stehen Ihnen auch bei Umbauplanungen zur Seite.

Volle Kontrolle über Verbrauchsgüter

Moderne Maschinen verbrauchen nicht mehr Waschmittel, Wasser und Energie, als sie müssen. Wiegesockel, automatische Dosierungen und ressourcenschonende Betriebsarten stehen zur Auswahl, um laufende Kosten gering zu halten und Ihre Mitarbeiter in der täglichen Arbeit zu unterstützen.

QUALITÄT AUF **ALLEN EBENEN**



Die Bäder teils aus Marmor und Granit, die Wohnbereiche der Suiten mit edlen Materialien versehen: Das vornehme Ambiente des Fünfsterne-Hotels Seehof in der Alpenstadt Davos verpflichtet zu Qualität und Gastlichkeit auf allen Ebenen. So auch im Bereich der Inhouse-Lingerie – und dafür sorgen die Geräte von Miele Professional.



Das Erscheinungsbild des Hotels Seehof erstrahlt dank intensiver Renovierungsarbeiten in neuem Glanz. Das spricht für Qualität und Geschmack. Wie führt sich dieser Gedanke in Ihrer Inhouse-Wäscherei fort?

HOMBERGER Wer den Aufenthalt seiner Besucher zu einem echten Wohlfühl-erlebnis machen will, der muss Qualität, Freundlichkeit und Gastlichkeit in allen Bereichen seines Hotels leben – vom Ambiente über die Einrichtung bis hin zum Service. Deswegen widerspiegelt sich unser Qualitätsanspruch auch in unserer Inhouse-Lingerie, denn gereinigte und gepflegte Frottee- und Küchenwäsche gehören ebenso zum perfekten Erscheinungsbild wie die Berufsbekleidung unserer Mitarbeitenden.

Welche Herausforderungen müssen Sie bei der Textilreinigung meistern, um Ihrem eigenen und dem Qualitätsanspruch Ihrer Gäste gerecht zu werden?

HOMBERGER Die grösste Aufgabe besteht darin, unser riesiges Wäschenvolumen zu bewältigen. Denn neben der Küchenwäsche und Berufsbekleidung unserer Mitarbeitenden fällt während der Hochsaison im Winter zusätzlich die Pflege der Wäscheberge aus unserem

„ Der Gast will Qualität in allen Bereichen.



Inhaber Tobias Homberger



Wellness-Bereich an. Dennoch müssen wir stets die hohe Qualität unsere Textilien gewährleisten, damit unsere Besucher rundum zufrieden sind.

Und wie sorgen Sie dafür?

HOMBERGER Mit den Spezialisten von Miele Professional haben wir gemeinsam eine fundierte Bedarfsanalyse gemacht und auf dieser Grundlage ein passgenaues Konzept für den Aufbau und die Ausstattung unserer Wäscherei entwickelt. Dabei sind wir in Sachen Ausstattung zunächst bewusst „schmal“ gefahren, um bei Bedarf jederzeit aufstocken zu können. Daher fiel unsere Wahl zunächst auf einen Waschautomaten mit 20 Kilo Fassungsvermögen. Ein Jahr später kam ein Gerät des gleichen Modells zwecks Kapazitätserhöhung und Flexibilitätsgewinns hinzu. Heute wird unsere Ausstattung um zwei gewerbliche Wäschetrockner von Miele Professional ergänzt. Abgerundet

wird unser Konzept durch eine praktische Frottee-Faltmaschine für das schnelle und einfache Zusammenlegen der Frotteewäsche.

Gibt es weitere Leistungen von Miele, die ein Garant für die Qualität Ihres Hotel- und Wäschetriebs sind?

HOMBERGER Absolut! Für Miele gehören Serviceleistungen zum Gesamtkonzept. So können wir uns darauf verlassen, dass Servicetechniker jederzeit über eine Service-Hotline erreichbar und vor Ort verfügbar sind, wenn technischer Support gefragt ist. Das stellt den reibungslosen Betrieb unserer Wäscherei sicher.

Klasse Wäsche

IM HAUS GEWASCHEN. EINFACH ZUM WOHLFÜHLEN.

Wollen Sie mehr zur Inhouse-Wäscherei erfahren?
Informationen finden Sie auf der Plattform www.klasse-waesche.com.



Miele Professional – **über 90 Jahre Erfahrung**
in der gewerblichen Wäschereitechnik.



Beispiel für eine leistungsstarke Inhouse-Wäscherei: Waschmaschine und Trockner für 20 kg Beladung, Laufzeit waschen inkl. trocknen ca. 70 min, Muldenmangel mit einer Mangleleistung von 60 kg/h

Gütezeichen gepflegte Hotelwäsche



HAUSEIGENE WÄSCHEREI

Reine Bettwaren, strahlende Tischwäsche und flauschige Frottierwäsche gehören zu den Wohlfühlfaktoren eines jeden Hotelgastes. Miele Systemlösungen sind optimal auf den individuellen Bedarf von Hoteliers zugeschnitten und sorgen für effektive, schonende Wäschepflege.

Mit einer exquisiten Hotelwäsche gibt der Hotelier seine Visitenkarte ab. Neben dem Gefühl von weicher, gepflegter Wäsche spielt die gründliche, hygienische Reinigung eine wichtige Rolle. Oft nimmt die Investition für die Textilpflege da eine beachtliche Summe des Budgets ein. Umso wichtiger ist es, dass die Hotelwäsche lange hält und die gepflegte Gastlichkeit des Hotels widerspiegelt.

Miele Wäschereimaschinen sind die professionelle Lösung für die Textilreinigung und -pflege in der Hotel-Inhouse-Wäscherei. Von der kleinen Systemlösung für die Frottierwäsche bis zur umfassenden Lösung für die gesamte Hotelwäsche erhält der Hotelier mit Miele Waschmaschinen, Trocknern und Mangeln die optimale Unterstützung für den Arbeitsalltag. Bewährte Programme für

eine gründliche Reinigung der Tisch- und Küchenwäsche sowie Spezialprogramme für Gardinen und hygienische Bettenaufbereitungen geben gebrauchten und verunreinigten Textilien ihre Sauberkeit, Frische und Hygiene zurück, ohne sie mehr als nötig zu beanspruchen.

Mit der frei programmierbaren Steuerung und der Startvorwahl können Waschparameter und Durchlaufzeiten individuell angepasst werden. Die Mengenautomatik tariert den optimalen Wasser- und Energieeinsatz jeder Wäsche aus und sorgt so für ein optimales Kosten-Nutzen-Verhältnis. Das patentierte System Air Recycling Plus verwertet die heiße Luft für Trocknungsprozesse mehrfach – eine besonders nachhaltige und effiziente Arbeitsweise.



Hotelwäsche

Bettwäsche, Frottierwäsche, Mangelwäsche



Küchenwäsche

Tischdecken, Servietten, Tischläufer, Kellnertücher



Gästewäsche

Oberbekleidung, Sportbekleidung



Dienstkleidung

Uniformen, Kittel, Overalls



Weitere Textilien

Gardinen, Oberbetten, Kopfkissen



Wellness-Textilien – in
weniger **als 80 Minuten**
sauber und gepflegt.



Beispiel für eine kompakte Wäschereilösung als
Wasch-Trocken-Säule für jeweils 8kg Beladung,
Laufzeit waschen inkl. trocknen ca. 11 min.

Wäsche, die das Wohlfühl weckt

WELLNESS & SPA



Sauna, Massage, Wassergymnastik – wer sich eine Auszeit im Wellnessbereich gönnt, möchte sich rundum wohlfühlen. Weiche, gepflegte Bademäntel und Handtücher tragen daran einen wichtigen Anteil, der mit Miele Professional garantiert werden kann.

Der ideale Stoff für Bademäntel und Co. ist Frottier: Das feste, aber weiche Gewebe mit den eingewebten Schlingen nimmt Feuchtigkeit optimal auf, wärmt und hat einen zusätzlichen Massageeffekt. Verschiedene Gewichtsklassen machen Unterschiede in der Qualität deutlich, denn je schwerer der Frottier ist, desto hochwertiger ist er.

Gäste im Wellnessbereich spüren schnell, wenn die bereitgestellte Wäsche aus hochwertigem Material gefertigt wurde, gut auf der Haut liegt und besonders frisch riecht. Um dieser emotionalen und repräsentativen Bedeutung gerecht zu werden, müssen die Stoffe professionell gepflegt werden. Kaum eine Massage kommt ohne warmes, angenehm duftendes Massageöl aus. Bei

Saunagängen werden Handtücher als hygienische Unterlage verwendet. Um Verschmutzungen in der Wäsche trotz dieser hohen Beanspruchung einwandfrei zu entfernen und das geschmeidige Gefühl wiederherzustellen, bieten Miele Professional Waschmaschinen bedarfsgerechte Lösungen. Die frei programmierbare Steuerung und das serienmäßige Programmpaket „Hotel“ wurden speziell für die anspruchsvollen Waschgänge konzipiert.

Neben der effektiven und hygienischen Reinigung sorgt die Miele Schontrommel für besonders materialschonende Wasch- und Trocknungsprozesse. Damit ermöglicht sie einen maximalen Werterhalt der Wäsche, der sich in der Wirtschaftlichkeit des Wellnessbereiches auszahlt.



Wellnesstextilien

Handtücher, Bademäntel



Spa

Seiftücher, Wellnesstücher



Ready to use –
ganze **105 Wischmopps**
pro Waschgang.



Beispiel für eine Gebäudereiniger-Systemlösung aus
Trockner und Waschmaschinen für eine Beladung mit
105 Baumwollmopps/40 cm.

Flächen- und Bodenpflege mit tadellosen Helfern



GEBÄUDEREINIGUNG

Enge Zeitpläne und hohe Ansprüche an Sauberkeit und Hygiene bestimmen die Arbeit in der Gebäudereinigung. Unterstützende Waschleistungen aus der Miele Mopstar-Serie gestalten den Arbeitsalltag merklich einfacher und effizienter.

**Küche**

Wischmopps, Küchentücher

**Eingangsbereich
Flur
Zimmer**

Wischmopps, Tücher

Für die effiziente Reinigung von Flur, Eingangsbereich oder Zimmern müssen die Arbeitsutensilien stets einsatzbereit und einwandfrei sein. Speziell für die Aufbereitung von Mopps, Tüchern und anderen Textilien wurden die Miele Mopstar-Waschmaschinen entwickelt. Sie übernehmen das Waschen und Ausrüsten von Tüchern mit Desinfektions- oder Reinigungsmittel in einem Arbeitsgang und bieten somit wertvolle Einsparung der Arbeitszeit.

Das innovative Waschprogramm ist in mehrere Stufen unterteilt: Nach dem Programmstart werden die Reinigungstextilien zunächst in einem patentierten Verfahren vorentwässert, um groben Schmutz und verunreinigtes Wasser zu entfernen. In der nachfolgenden Wasch- und Desinfektionsphase kann somit eine besonders zuverlässige Durchfeuchtung

erzielt werden. Sind die Reinigungstextilien gewaschen und geschleudert, werden sie vollautomatisch mit dem gewünschten Bodenreinigungs- oder Flächendesinfektionsmittel beaufschlagt. Mopps und Tücher sind dann gebrauchsfertig präpariert und können direkt nach dem Aufspannen eingesetzt bzw. ungefaltet auf dem Reinigungswagen mitgeführt werden.

Die Startzeitvorwahl lässt sich individuell einstellen und garantiert die Bereitstellung gebrauchsfertiger Textilien passend zum Arbeitsbeginn. Das integrierte grosse Ablaufventil dient dem wirkungsvollen Schutz vor Verstopfungen. Durch die vollautomatische Dosierung von bis zu zwölf Flüssigprodukten lässt sich die Waschmaschine flexibel für verschiedenste Reinigungsvorgänge einsetzen.



Hohe Benutzerfrequenz – dank
sehr kurzer Programmlaufzeit.



Beispiel für eine kompakte Self-Service-
Lösung mit Kassiergeräten – bis zu 8 kg in
49 min waschen und 37 min trocknen.

Selbst waschen auf höchstem Niveau

SELF SERVICE WÄSCHEREI



Zahlreiche Hotels bieten ihren Gästen an, ihre Textilien selbst direkt vor Ort zu waschen. Dabei vertrauen die Nutzer auf die gute Reinigungsleistung der SB-Anwendungen. Eine schnelle und gründliche Lösung bieten die Miele Kleinen Riesen.



Selbstbedienung

Sportbekleidung,
Funktionswäsche, Businesskleidung,
Skibekleidung, Handtücher

Waschmaschinen, die von häufig wechselnden Nutzern verwendet werden, verlangen eine hohe Leistungsfähigkeit, vielseitige Anwendungsmöglichkeiten und eine unkomplizierte Bedienung. Miele Professional Waschmaschinen sind speziell auf diese Ansprüche ausgerichtet. Über das integrierte Display sind zahlreiche Einstellungen intuitiv zu steuern und Waschprogramme einfach auszuwählen. Kurze Programmlaufzeiten ermöglichen eine hohe Benutzerfrequenz und vermeiden lange Wartezeiten. Mit Miele Self Services können Nutzer zeitlich flexibel und unkompliziert ihre Wäsche reinigen, trocknen und pflegen.

Im Zusammenspiel mit den Trocknern von Miele Professional lässt sich eine hochwertige Wäschepflege komplettieren, die Wirtschaftlichkeit und Ressourcenschonung gleichermaßen berücksichtigt.

Mit den Miele Kassiersystemen kann jeder Wasch- und Trockenvorgang individuell erfasst und abgerechnet werden. Umfangreiches Zubehör wie Sockel und Wäschewagen liefert die optimalen Ergänzungen für universelle und renditeoptimierte Textilpflegeanwendungen.



Glanzeleistungen – **bis zu 1.600**
glänzende Gläser **pro Stunde.**



Beispiele für eine Spülmaschine mit zwei Spül-
ebenen für Geschirr, Gläser, Besteck, Laufzeit 5 min
und eine Gläser-Spülmaschine mit einer Kapazität
von 49 Gläserkörben pro Stunde.

Vielfältige Lösungen für glänzendes Besteck und Gläser



BAR & RESTAURANT

In Hotellerie und Gastronomie haben einwandfreies Geschirr, saubere Gläser und reines Besteck einen hohen Stellenwert. Zusätzlich sollen höchste wirtschaftliche und hygienische Standards erfüllt werden. Die optimale Lösung dafür bietet das Miele System4Shine.

Je nach Grösse und Ausrichtung eines Hotels unterscheiden sich die Anforderungen an die Reinigung des Spülgutes enorm. Unabhängig von der Menge des Geschirrs pro Tag oder pro Stunde bietet Miele mit System4Shine bedarfsgerechte Spülmaschinen von dem durchsatzstarken Gläser-/Bistrospüler bis zur leistungsfähigen Durchschubspülmaschine, die in nur 50 Sekunden für Reinheit und Glanz sorgt.

Das individuell konfigurierbare Spülsystem lässt sich nach spezifischen Wünschen und Anforderungen in den Arbeitsalltag integrieren. Zahlreiche Körbe und Einsätze sorgen für die sichere und perfekte Reinigung des Spülgutes – auch bei kleinsten Utensilien. Mit verschiedenen

Unterbauten für ergonomisches Be- und Entladen erhalten Nutzer eine spürbare Erleichterung im dynamischen Arbeitsalltag. Der Einsatz der neu entwickelten Serie ProCare Shine für Reiniger und Klarspüler sorgt zusätzlich für besonders effektive und nachhaltige Spülprozesse.

Ausfallzeiten der Spülmaschinen bedeuten für die Hotellerie und Gastronomie Verzögerungen und Störungen in den meist eng getakteten Arbeitsabläufen. Der Miele Werkkundendienst mit seinem flächendeckenden Technikernetz bietet kurze Reaktionszeiten und bedarfsgerechte Wartungsverträge. Bei der Auswahl und Konfiguration von Maschinen und Zubehör helfen die erfahrenen Experten von Miele Professional.

**Bar**

Gläser, Kaffeegedeck

**Restaurant**

Geschirr, Besteck

**Küche**

Tabletts, GN-Behälter, Töpfe

EIN **PERFEKTES** ERGEBNIS



Als Carmen Stickling das Hotel-Restaurant Waldklausen ihrer Eltern in Gütersloh übernimmt, schlägt sie viele neue Wege ein ...

Das Hotel zu übernehmen war für Carmen Stickling die richtige Entscheidung. Genauso wie die, in Geräte von Miele zu investieren.

„ ... Miele Professional werde ich für immer treu bleiben!



Sie haben die Waldklausen 2011 als Inhaberin übernommen und im Zuge dessen viele Investitionen getätigt, beispielsweise für die Renovierung der Räume. Haben Sie in dieser Zeit auch die Nutzung Ihrer Geräte, wie die der Spülmaschine, überdacht?

STICKLING Ich bin im Hotelbetrieb gross geworden, schon meine Wiege stand mit in der Hotelküche. Über die Jahre habe ich mir die Arbeitsweisen und Erfolgsrezepte meiner Eltern abgeschaut. Aber natürlich hatte ich für die erfolgreiche Weiterführung des Hotels auch meine eigenen Sichtweisen und neue Ideen. Deswegen habe ich als Inhaberin zunächst auch Spülmaschinen anderer Hersteller ausprobiert, weil sie beispielsweise günstiger waren. Letztendlich bin ich aber, wie schon mein Vater, bei Miele geblieben.

Wie kam es dazu?

STICKLING Nachdem mehrere Spülmaschinen und ihre Ergebnisse nicht meinen Wünschen entsprachen, wollte ich mich vor der erneuten Investition in ein Spülsystem ausführlich informieren und eine längerfristige Lösung finden.

Dazu habe ich den Beratungsservice von Miele genutzt. In persönlichen Gesprächen konnte ich individuelle Fragen, beispielsweise zur Spülleistung und zur Anwendung des Gerätes, klären. Ausserdem bestand die Möglichkeit, die Maschine zu besichtigen. Ein rundum stimmiger Service. Darüber hinaus konnte ich die passenden Miele Reinigungsmittel und Klarspüler für die Spülmaschine mitbestellen, was für die Langlebigkeit des Gerätes sehr nützlich ist. Das hat mich überzeugt.

Bemerken Sie den Wechsel zur Miele Spülmaschine in Ihrem Arbeitsalltag?

STICKLING Ja, natürlich. Neben dem normalen Hotelgeschehen bedienen wir zusätzlich Gesellschaften im Saalbetrieb, beispielsweise zu Taufen, Geburtstagen oder ähnlichen Festlichkeiten. Da kommen wir am Abend schnell auf etwa 60 Spülgänge. Unsere Spülmaschine muss dieser Belastung ohne Ausfälle standhalten. Schnelle und perfekte Ergebnisse sind absolut notwendig, damit wir Gläser nicht noch aufwendig nachpolieren müssen, bevor sie erneut verwendet werden können. Weil unsere Spülmaschine ausserdem

in einer offenen Bar platziert ist, sollte sie möglichst leise und unauffällig arbeiten. Hinter alle diese Punkte kann ich nun einen Haken setzen.

Und Sie haben deshalb noch weitere Geräte im Betrieb?

STICKLING Genau. Wir arbeiten mit zwei Miele Waschmaschinen und den dazugehörigen Trocknern. Ausserdem haben wir in einen Miele Weinschrank investiert, der mit in der Bar steht. Aufgrund unserer hohen Auslastung möchte ich nun in eine weitere Gläserspülmaschine investieren. Diese Entwicklung hin zur Arbeit mit den verschiedenen Miele Geräten würde auch meinem Vater gefallen. Er war, genauso wie ich, immer auf höchste Qualität bedacht und stark mit den Unternehmen verbunden, deren Werte dafür stehen. Seine Meinung zum Thema Sauberkeit und Leistungskraft lautete stets: „Hier in mein Haus kommt nur Miele.“



Expertenteam – **schweizweit 39** **Techniker** für Sie unterwegs.

Miele als flexibler Partner

Planungsleistung

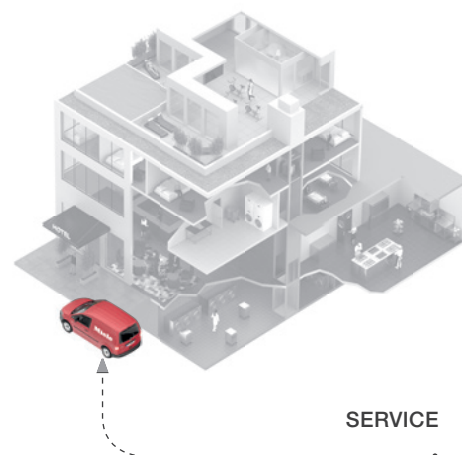


Wir bieten folgende Leistungen an:

- Kapazitätsplanungen
- Wirtschaftlichkeitsberechnungen
- Prozessoptimierungen
- Projektmanagement
- + Handling Miele Produkte
- + Handling Handelsware
- Bereitstellung von Planungsdaten

Diese Leistungen können gegen Berechnungspauschalen in Anspruch genommen werden.

Schweizweiter Einsatz für rundum höchste Qualität



Getreu der Philosophie „Immer besser“ nimmt die Sicherung höchster Qualitäts- und Produktionsstandards bei Miele einen sehr hohen Stellenwert ein. Dies wird in der gesamten Prozesskette von Anlieferung der Produkte über Wartung bis zur Reparatur von Geräten deutlich.

Der flächendeckende, schweizweite Kundendienst mit über 39 professionellen Technikern ist bei Bedarf schnell vor Ort und leistet unkompliziert Hilfe. Schon am Tag der Lieferung bietet das Expertenteam Unterstützung bei der optimalen Inbetriebnahme der Geräte. Regelmässige Kontrollen und Wartungen

sowie eine professionelle Pflege sorgen ausserdem für die maximale Betriebssicherheit. Dank der Qualität der Miele Produkte „Made in Germany“ profitieren Kunden von hoher Langlebigkeit und einer Ersatzteilverfügbarkeit von bis zu 15 Jahren – auch wenn die Geräte nicht mehr im Sortiment sind.



360° -Service

Kundendienst, Kundenservice, Montage, Inbetriebnahme, Wartung, Instandsetzung, Ersatzteile

Ihre Vorteile:



Einbringung

Für die Lieferung, Installation und Instruktion verrechnen wir eine Kostenbeteiligung. Voraussetzung dafür ist ein ebenerdiger Zugang ohne Gerätedemontage. Die Demontage und Entsorgung von Altgeräten ist im Preis nicht enthalten, kann aber auf Wunsch gegen Berechnung mit erfolgen.



Installation

Falls für weitere Montagearbeiten der Miele Kundendienst in Anspruch genommen wird, erfolgt die Berechnung nach Zeit und Aufwand zu den jeweils gültigen Verrechnungssätzen.

Miele AG

Limmatstrasse 4

8957 Spreitenbach

Telefon 41 56 417 27 51

Telefax 41 56 417 24 69

www.miele.ch/pro/hotel

professional@miele.ch

Folgen Sie uns auf LinkedIn:

www.linkedin.com/company/miele-professional/about/

Reparatur- und Pikettservice

Telefon 0848 551 670

Das Miele Professional Berater-Team ist für Sie da!

