

**Miele**

# Beratungs- und Planungsunterlagen

November 2022

**Miele. Immer Besser.**



# Allgemeine Informationen

## Inhaltsverzeichnis



### Schweizer- und Euro-Norm

Diese Signete zeigen auf einen Blick, ob es sich um ein Modell in der Schweizer- oder Euro-Norm handelt.



### Verkaufspreise

Miele kommuniziert unverbindlich empfohlene Verkaufspreise (UVP) in Schweizer Franken (CHF). Der unverbindlich empfohlene Verkaufspreis beinhaltet die vorgezogene Recycling Gebühr (vRG).

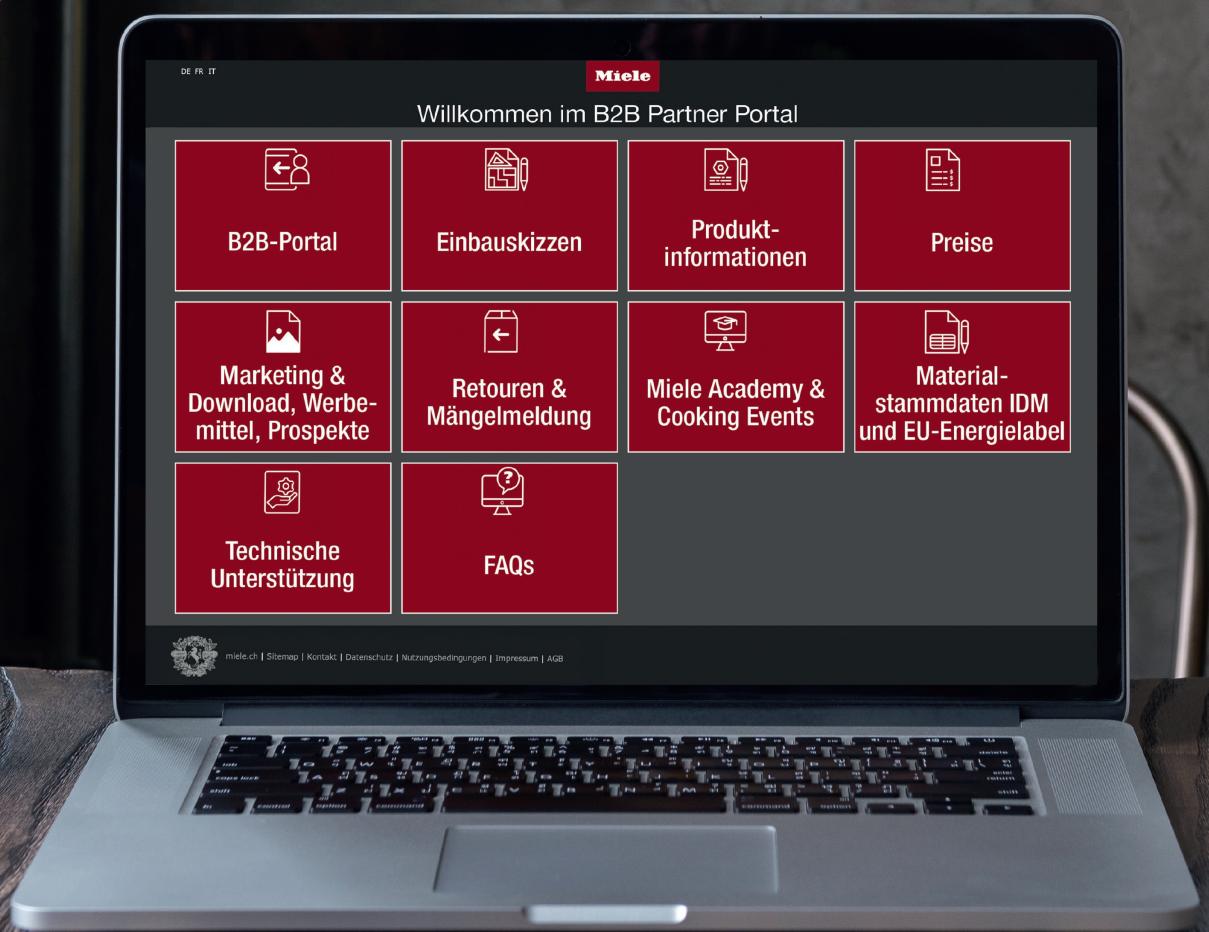
### Vorgezogene Recycling Gebühr

Auf jedes Hausgerät wird eine vorgezogene Recycling Gebühr (vRG) erhoben.

Gerätebereich	vRG inkl. MwSt CHF	vRG exkl. MwSt CHF
Haushaltgeräte (ohne Kühl-/Gefriergeräte und Wärmepumpentrockner)		
< 5 kg	0.60	0.56
5 kg bis < 15 kg	2.49	2.31
15 kg bis < 25 kg	5.99	5.56
25 kg bis < 70 kg	10.77	10.00
70 kg bis < 140 kg	19.95	18.52
Kühl-/Gefriergeräte und Wärmepumpentrockner		
< 25 kg	9.97	9.26
25 kg bis < 100 kg	28.00	26.00
100 kg bis < 250 kg	49.87	46.30
≥ 250 kg	59.84	55.56

## Manual

Miele B2B Partner Portal



Im B2B Online-Partner Portal sind die verschiedensten Informationen und Unterlagen in Deutsch, Französisch und teilweise Italienisch übersichtlich zusammengefasst und werden laufend aktualisiert. Die meisten Informationen basieren auf der Materialnummer, welche in der Preisliste oder in den IDM-Daten publiziert sind.

Auf den nächsten Seiten stellen wir Ihnen den Inhalt der einzelnen Kacheln genauer vor.

The screenshot shows the homepage of the Miele B2B Partner Portal. At the top, there is a navigation bar with links for DE, FR, IT and the Miele logo. Below the navigation bar, the heading "Willkommen im B2B Partner Portal" is displayed. The page is organized into a grid of nine red rectangular boxes, each containing an icon and text describing a service:

- B2B-Portal**: Represented by a user icon.
- B2B Product-Tool**: Represented by a document icon.
- Einbauskizzen**: Represented by a blueprint icon.
- Produkt-informationen**: Represented by a document with a pencil icon.
- Preise**: Represented by a document icon.
- Marketing & Download, Werbemittel, Prospekte**: Represented by a document with a camera icon.
- Retouren & Mängelmeldung**: Represented by a return arrow icon.
- Miele Academy & Cooking Events**: Represented by a computer monitor with a graduation cap icon.
- Material-stammdaten IDM und EU-Energielabel**: Represented by a document with a pencil icon.
- Technische Unterstützung**: Represented by a hand holding a gear icon.
- FAQs**: Represented by a computer monitor with a question mark icon.

At the bottom of the page, there is a footer bar with the Miele logo and links to miele.ch, Sitemap, Kontakt, Datenschutz, Nutzungsbedingungen, Impressum, and AGB.



## B2B-Portal

### B2B-Shop

Hier loggen Sie sich in den B2B-Shop ein um Geräte- und Ersatzteile zu bestellen oder einen Servicetermin zu buchen. Eine Kurzanleitung für die Shop-Benützung ist unter der Kachel "FAQs" downloadbar.

### Anmeldeformular

Beantragen Sie mit diesem Formular das Login.



## B2B Product-Tool

### Preisschilder generieren

Erstellen Sie online von den Miele Geräten Preisschilder (Formate: 133x85 und 133x94 mm) und drucken Sie diese für Ihre Ausstellung aus.

### Individuelle Broschüren erstellen

Stellen Sie für Ihre Kundschaft einen individuellen Prospekt zusammen: Sie wählen die Geräte aus, welche darin abgebildet werden sollen und können diese sogar miteinander vergleichen.



## Einbauskizzen

### Einbauskizzen

Unter dieser Kachel finden Sie mit einer der folgenden Angaben sämtliche Einbauskizzen:

- Produktnamen
- Serialnummer (auf Typenschild die 8- oder 9-stellige Nummer hinter dem Schrägstrich)



### Produkt-informationen

#### Beratungs- und Planungsunterlagen

Hier finden Sie die digitale Form des Ordners. In 18 Produktgruppen-Register:

- Allgemeine Planungshinweise
- Produktdatenblätter mit unverbindlich empfohlenen Verkaufspreisen zu den einzelnen Geräten (Datenblätter ohne Preisangaben mit der Materialnummer unter "Einzel-Produktblätter ohne Preis")
- Zubehör für Küche und Wäsche/Pflege

#### Nachfolgerübersicht

Das PDF informiert via dem Produktnamen über Nachfolgegeräte.

#### Gebrauchsanweisungen

Als PDF downloadbar und zu finden mit einer der folgenden Angaben:

- Produktname
- Serialnummer (auf Typenschild die 8- oder 9-stellige Nummer hinter dem Schrägstrich)
- Materialnummer auf der Rückseite der Gebrauchsanweisung

#### Prospekte & Anleitung

Hier finden Sie viele Prospekte und die aktuellen Preislisten als PDF.

#### Max. Frontgewichte für Geschirrspüler

In der Excel-Liste finden Sie eine Übersicht über das zulässige Gewicht der Fronttür je Gerätetyp.

#### Einzel-Produktblätter ohne Preis

Analog den 13 Registern in den Beratungs- und Planungsunterlagen sind hier die einzelnen Produktdatenblätter ohne Preisangaben zu finden. Basis bildet die Materialnummer, welche in der Preisliste abgebildet ist.



### Preise

#### Download Preislisten

Hier finden Sie die gültige Preisliste mit allen Angaben inkl. Materialnummern.

#### Preisschilder generieren

Erstellen Sie online von den Miele Geräten Preisschilder (Formate: 133x85 und 133x94 mm) und drucken Sie diese für Ihre Ausstellung aus.



### Marketing & Download, Werbe- mittel, Prospekte

#### Miele Prospekte

Viele der aktuellen Prospekte sind als PDF downloadbar.

#### Werbemittel

Hier finden Sie passendes Werbematerial:

##### - Aktuelle Kampagnen

Hier stellen wir Unterlagen, Bilder und Werbemittel für Ihre On- und Offline-Kampagnen (Banners, Inserate usw.) oder für POS-Poster zum Ausdrucken zur Verfügung.

##### - Bilder

In den jeweiligen Produktordnern finden Sie viele Stimmungs- und Detailbilder, welche Sie in Zusammenhang mit Miele einsetzen können.

##### - Werbemittel

Neben den aktuellen Kampagnen gibt es zu vielen Geräten und Produkten Werbemittel, die das ganze Jahr aktuell sind.

##### - Miele (Werbe-)Videos

Sie sind auf unserem YouTube-Kanal zu finden. Diese können Sie gerne auf Ihrer Website, in Ihrem Geschäft usw. einsetzen. Um das Video auf Ihrer Website einzubetten wie folgt vorgehen:

1. gewünschtes Video öffnen,
2. unter dem Video auf "Teilen" klicken und danach auf "Einbetten",
3. den HTML Code aus dem angezeigten Feld kopieren,
4. diesen Code in den HTML-Code Ihrer Website kopieren.

#### Miele Logo

In der ZIP-Datei ist das Miele Logo in den verschiedensten Dateiformaten gespeichert und kann gemäss dem CD-Reglement eingesetzt werden.

#### Produktbilder zu den einzelnen Daten

Alle Produktbilder, die in den IDM-Daten aufgeführt sind, werden in einer ZIP-Datei direkt in den Download-Ordner gespeichert. Sie finden das entsprechende Bild mit der Materialnummer.

#### Formular Sockelschneiden

Die Miele Geschirrspüler-Aktion Sockelschneiden CHF 150.– mit für Geräteaus tausch in Schweizer-Norm 55 cm

#### Formular MFH-Austauschaktion

Wir belohnen jeden Austausch einer Fremdmarke durch eine Miele Mehrfamilienhausmaschine mit CHF 150.–.



### Retouren & Mängelmeldung

#### Retouren & Mängelmeldung

Das Online-Portal für die Retourenabwicklung. Fehlerhafte Lieferungen und Materialschäden können hier erfasst und protokolliert werden, ebenso technische Defekte.

#### Retouren-Reglement

Haben Sie Fragen zu unserem Reglement? Im "Allgemeinen Retourenreglement für Handelspartner Miele Schweiz" finden Sie alle Bestimmungen und Konditionen.



### Miele Academy & Cooking Events

#### Academy Portal

Unser Weiterbildungstool ist die ideale Ausbildungshilfe für neue Mitarbeitende und um das eigene Wissen über Miele stets zu aktualisieren. Zudem gibt es spannende Beratungsvideos zu entdecken.

#### Cooking Events

Ihre Kundschaft möchte Geräte live erleben? Hier finden Sie alle Informationen zu unseren Cooking Events: vor dem Kauf Miele Küchengeräte entdecken sowie Miele Küchengeräte anwenden nach dem Kauf.



### Materialstammdaten IDM und EU-Energielabel

#### Materialstammdaten

Sie können die aktuellen Materialstammdaten im IDM-Format oder als Excel herunterladen. Die passenden Produktbilder finden Sie in der ZIP-Datei unter „Produktbilder zu den einzelnen Daten“.

#### EU-Energielabel

Hier finden Sie hilfreiche Informationen rund um das EU-Energielabel für alle Geräte des aktuellen Miele Produktsortiments.

#### Produktbilder zu den einzelnen Daten

Alle Produktbilder, die in den IDM-Daten aufgeführt sind, werden in einer ZIP-Datei direkt in den Download-Ordner gespeichert. Sie finden das entsprechende Bild mit der Materialnummer.



### Technische Unterstützung

#### Erste Hilfe

Sie haben eine Frage zu Ihrem Miele Gerät? Mit unserer „Ersten Hilfe“ erhalten Sie online Antworten auf die häufigsten Fragen, inkl. Erste-Hilfe-Videos und Erste-Hilfe-Störungshilfen.

#### Service-Termin buchen

Online einen Serviceauftrag erstellen und buchen.

#### MSD – Miele Documentation Service

Hier finden Sie technische Dokumentationen.



### FAQs

#### Häufig gestellte Fragen

Hier finden Sie Antworten zu den häufigsten Fragen. Zum Beispiel:

- Eine Kurzanleitung für die Shop-Benützung.
- Miele Geräte vergleichen: Unter "Mein Prospekt" können Sie im Vergleichstool Geräte einander gegenüberstellen.
- Und viele weitere.

**Miele**

# Manual

Miele Beratungsangebot – vor und nach dem Kauf



# Das Miele Beratungsangebot für Ihre Kunden

Digital, telefonisch oder vor Ort

Miele ist es ein grosses Anliegen, Sie und Ihre Kunden vor und nach dem Gerätekauf umfassend zu unterstützen, sei es vor Ort oder digital. Unser Experten-Team freut sich, Ihre Kunden zu beraten und ihnen viele Tipps und Tricks zur Geräteanwendung weiterzugeben, damit sie die zahlreichen Vorteile und Innovationen der Miele Küchengeräte optimal nutzen können.

Unser umfassendes Beratungsangebot vor und nach dem Kauf haben wir nachstehend für Sie zusammengefasst.



# Das Miele Beratungsangebot vor dem Kauf

Digital, telefonisch oder vor Ort

Haben Ihre Kunden Fragen zu einzelnen Geräten oder zu einer ganzen Küchenkommission? Unser Experten-Team nimmt sich gerne die Zeit, um Ihre Kunden persönlich zu beraten, sei es in den Miele Experience Centers, via Telefon oder Videokonferenz, oder in einem unserer 12 Kochstudios während eines Cooking Event.



## Persönliche Beratung: digital oder vor Ort

Persönliche Beratung vor Ort oder lieber via Telefon/Videokonferenz? Ihr Kunde hat die Wahl. In den grosszügigen Miele Experience Centers in Spreitenbach und Crissier beraten wir gerne persönlich. Auf bis zu 700 Quadratmeter Fläche finden Interessierte in den Ausstellungen vielseitige Inspirationsmöglichkeiten. Via e-Termin kann ein Wunschtermin für eine persönliche Beratung einfach und schnell gebucht werden.

[www.etermin.net/Miele\\_Schweiz](http://www.etermin.net/Miele_Schweiz)  
[www.miele.ch/experiencecenter](http://www.miele.ch/experiencecenter)



## Beratungs-Videos

Dank unseren Beratungs-Videos erleben Ihre Kunden die Designvielfalt der Miele Geräte und finden das perfekte Gerät für die eigene Küche.

[www.miele.ch/beratung](http://www.miele.ch/beratung) → Beratungs-Videos



## Cooking Event „Geräte entdecken“

Welche Miele Gerätekombination passt am besten zu den Bedürfnissen Ihrer Kunden? Im Cooking Event „Geräte entdecken“ in unseren Kochstudios in der ganzen Schweiz inspirieren wir Ihre Kunden und präsentieren die Geräte im Einsatz.

[www.miele.ch/cooking-events](http://www.miele.ch/cooking-events)

# Das Miele Beratungsangebot nach dem Kauf

## Digital, telefonisch oder vor Ort

Auch bei allen Fragen nach dem Kauf unterstützen wir Ihre Kunden, sei es an einem unserer Cooking Events in unseren 12 Kochstudios, per Telefon, per Videokonferenz oder digital in Live-Streams.



### Cooking Events „Geräte anwenden“

In den regionalen Kochstudios lernen Ihre Kunden, wie sie ihre neuen Küchengeräte im täglichen Gebrauch optimal einsetzen können, z. B. Backofen, Dampfgerät oder Combi-Dampfgarer, um perfekte Resultate zu erzielen.

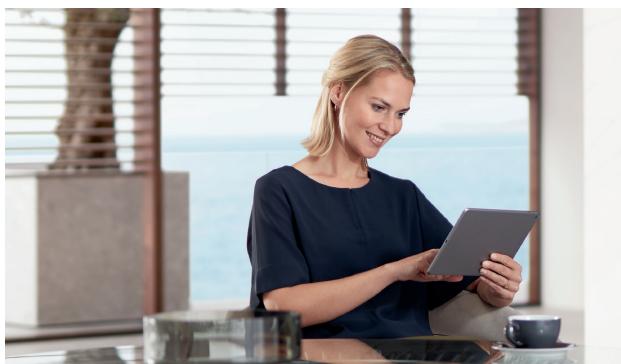
[www.miele.ch/cooking-events](http://www.miele.ch/cooking-events)



### NEU: Online Cooking Event

Im neuen Live-Stream-Format mit Chat-Funktion stellen wir Besitzern die vielseitigen Möglichkeiten des Miele Combi-Dampfgarers an einem Cooking Event vor.

[www.miele.ch/cooking-events](http://www.miele.ch/cooking-events)



### NEU: Fragen zur Anwendung

Unser Expertenteam gibt mit Freude Ihren Kunden nach dem Kauf telefonisch oder per Videokonferenz Tipps und Tricks zur Anwendung der neuen Miele Küchengeräte.

[www.termin.net/Miele\\_Schweiz](http://www.termin.net/Miele_Schweiz)



### Geräteanwendungs-Videos

Wie geht Klimagaren? Was ist die Crisp fonction? Wie installiere ich Miele@home? Unsere Videos liefern die Antwort.

[www.miele.ch/beratung → Beratungs-Videos](http://www.miele.ch/beratung → Beratungs-Videos)